TERMENI ŞI CONDIŢII PENTRU JLR ID ŞI JLR BUSINESS ID V 2.0

TERMENI ŞI CONDIŢII

CITIŢI CU ATENŢIE ACEŞTI TERMENI ŞI CONDIŢII ŞI ASIGURAŢI-VĂ CĂ LE ÎNŢELEGEŢI ÎNAINTE DE ACTIVAREA ŞI UTILIZAREA JLR ID SAU JLR BUSINESS ID. ÎN PARTICULAR, TREBUIE SĂ ACORDAŢI ATENŢIE TERMENILOR DE UTILIZARE DE LA PARAGRAFUL 3 ŞI LIMITĂRILOR NOASTRE DE RĂSPUNDERE DE LA PARAGRAFUL 6.

1. Introducere

1.1. Cine suntem. Suntem Jaguar Land Rover Limited, o societate cu răspundere limitată înregistrată în Anglia şi Ţara Galilor, cu sediul social la Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, cu numărul de înregistrare 1672070. Numărul nostru de TVA înregistrat este GB927153228 (denumită „**Jaguar Land Rover**”, „**noi**”, „**ne**”, „**nostru**” în aceşti Termeni).

1.2. Ce acoperă aceşti termeni. Oferim un serviciu care vă permite să creaţi un cont digital generic („**JLR ID / JLR Business ID**”) care vă permite să utilizaţi aceleaşi date de conectare pentru toate serviciile digitale Jaguar Land Rover participante („**Servicii digitale**”) oferite periodic de Jaguar Land Rover şi/sau afiliaţii noştri prin intermediul vehiculului dvs. compatibil Jaguar, Range Rover, Discovery sau Defender („**Vehicul**”) şi/sau oricare dintre următoarele aplicaţii pentru telefoane mobile: „aplicaţia Range Rover App”, „aplicaţia Discovery”, „aplicaţia Defender”, „aplicaţia Jaguar App” („**Aplicaţiile noastre**”) şi/sau prin intermediul oricărui site web, portal web şi/sau platforme pentru dezvoltatori Jaguar Land Rover. (Aplicaţiile, Serviciile digitale, Vehiculele, Site-urile web, Portalurile şi platformele noastre sunt denumite colectiv „**Platforme**”).

1.3. Puteţi actualiza şi administra JLR ID / JLR Business ID, care include detaliile personale şi preferinţele dvs., prin intermediul Platformelor.

1.4. Reţineţi că utilizarea de către dvs. a JLR ID / JRL Business ID este, de asemenea, supusă următoarelor:

1.4.1. termenilor şi condiţiilor site-ului nostru web, care se regăsesc la https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/ROU, şi https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/ROU, care guvernează utilizarea de către dvs. a site-urilor noastre web;

1.4.2. politicii noastre de confidenţialitate, care poate fi găsită şi consultată pe Platformele relevante şi care stabileşte cum folosim informaţiile pe care ni le furnizaţi în timpul utilizării Platformelor; şi

1.4.3. politicii noastre privind cookie-urile, care poate fi găsită şi consultată pe Platformele relevante şi care stabileşte cum sunt folosite de către noi cookie-urile, beacon-urile web şi alte tehnologii similare, în timpul utilizării de către dvs. a Platformei.

1.5. Cum ne puteţi contacta dacă sunteţi Consumator. În primul rând, trebuie să contactaţi dealerul autorizat. Ne puteţi contacta prin metodele de comunicare disponibile pe https://www.jaguar.ro/contact sau https://www.landrover.ro/contact-us.

1.6 Cum vă putem contacta. Dacă va trebui să vă contactăm, o vom face fie prin Platformele noastre, fie scriindu-vă la adresa de e-mail pe care ne-aţi furnizat-o la înregistrarea JLR ID / JLR Business ID, în conformitate cu preferinţele dvs. de contactare. Vă rugăm să vă asiguraţi că toate datele de contact pe care ni le furnizaţi sunt actualizate.

2. Contractul nostru cu dvs.

2.1 Contractul. Pentru a accesa Platformele Jaguar Land Rover care utilizează JLR ID / JLR Business ID, trebuie să fiţi de acord cu aceşti Termeni şi condiţii şi este posibil să fie nevoie să fiţi de acord cu alţi termeni mai generali,

inclusiv termenii specifici Aplicaţiilor noastre, termenii specifici fiecăruia dintre Serviciile digitale şi termenii furnizorilor terţi, precum şi politica de confidenţialitate Jaguar Land Rover relevantă („Termeni”).

2.2. Odată ce sunteţi de acord cu Termenii (fie prin bifarea activă a unei căsuţe, fie prin utilizarea oricăreia dintre Platforme), se va încheia un acord cu caracter juridic obligatoriu între dvs. şi Jaguar Land Rover în legătură cu JLR ID / JLR Business ID. Pentru anumite Servicii digitale, Termenii vor fi, de asemenea, disponibili prin intermediul unor linkuri pe ecran în interiorul Vehiculului.

2.3. Prin înregistrarea pentru JLR ID / JLR Business ID sunteţi de acord să vă supuneţi acestor Termeni şi condiţii. Dacă nu doriţi să vă supuneţi acestor Termeni şi condiţii, vă rugăm să nu vă înregistraţi pentru JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Modificări ale Termenilor şi Platformelor. Ocazional, putem actualiza Termenii şi Platformele. Vă vom pune la dispoziţie Termenii actualizaţi. În cazul în care sunteţi consumator şi efectuăm modificări semnificative, vă vom notifica în scris (atunci când este posibil). În funcţie de actualizare, este posibil să nu puteţi utiliza JLR ID / JLR Business ID până când nu sunteţi de acord cu cea mai recentă versiune a Termenilor.

2.7. Modificări necesare. Întotdeauna putem aduce modificări Termenilor, JLR ID / JLR Business ID şi Platformelor fără a vă notifica, din următoarele motive:

(a) din motive de securitate a Vehiculului, securitate cibernetică şi/sau siguranţă;

(b) pentru a reflecta modificări legislative şi ale cerinţelor de reglementare relevante;

(c) pentru ajustări şi perfecţionări tehnice minore (inclusiv adăugarea de noi funcţionalităţi), cu condiţia ca aceste modificări să nu afecteze în mod semnificativ utilizarea de către dvs. a Platformelor; şi

(d) în cazul în care orice factori externi şi/sau alte circumstanţe dincolo de controlul nostru rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la disponibilitatea reţelei, cerinţele de securitate, actualizările de software, afectează oricare sau toate Platformele şi/sau JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Termenii şi condiţiile noastre vor fi în vigoare până când dvs. sau noi anulăm JLR ID / JLR Business ID şi/sau încetăm în alt mod oricare şi toate abonamentele la Serviciile digitale şi/sau orice alte Platforme.

2.9. **La ce nu se aplică Termenii.** Termenii nu se aplică Vehiculului dvs. şi nici accesoriilor sau echipamentelor acestuia. Se vor aplica termeni şi condiţii separate pentru achiziţionarea Vehiculului dvs. şi a oricăror accesorii sau echipamente pe care le puteţi achiziţiona. **Garanţia vehiculului.** Nimic din aceşti Termeni nu va modifica, altera, afecta sau limita drepturile dvs. legale de consumator şi nicio garanţie aplicabilă Vehiculului. Platformele sunt furnizate separat de Vehicul şi de orice astfel de garanţie. Cu toate acestea, Jaguar Land Rover şi/sau afiliaţii noştri îşi rezervă dreptul de a refuza acoperirea garanţiei în măsura în care se demonstrează că orice daună, defecţiune sau defect a fost cauzat direct de (i) utilizarea necorespunzătoare a oricăreia dintre Platforme sau (ii) o încălcare semnificativă a acestor Termeni de către dvs. sau de către oricine utilizează contul dvs.

3. Termeni de utilizare

3.1. JLR ID / JLR Business ID este furnizat gratuit şi este auxiliar furnizării Serviciilor digitale de către Jaguar Land Rover.

3.2. Prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID, garantaţi că nu veţi:

3.2.1. utiliza JLR ID / JLR Business ID în neconcordanţă cu aceşti Termeni şi condiţii sau în orice alt mod care încalcă orice lege sau reglementare locală, naţională sau internaţională;

3.2.2. permite oricui altcuiva să utilizeze JLR ID / JLR Business ID în locul dvs.;

3.2.3. încălca drepturile noastre de proprietate intelectuală sau cele ale unei terţe părţi în legătură cu utilizarea JLR ID / JLR Business ID.

3.3. În eventualitatea în care încălcaţi oricare dintre Termenii şi condiţiile de faţă sau în care vă suspectăm de utilizarea neadecvată a detaliilor dvs. de conectare sau a JLR ID / JLR Business ID, vom avea dreptul de a vă rezilia JLR ID / JLR Business ID şi de a vă interzice accesul la orice Platforme. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a vă trage la răspundere pentru toate consecinţele unei astfel de utilizări greşite.

3.4. Dacă nu ne exercităm drepturile împotriva dvs. sau dacă întârziem în acest demers, acest lucru nu înseamnă că am renunţat la drepturile noastre sau că nu trebuie să vă conformaţi cu obligaţiile dvs., fie în cazul de faţă, fie în viitor.

3.5. Avem dreptul să reziliem imediat JLR ID / JLR Business ID dacă încetăm să furnizăm serviciul de conectare unică din orice motiv.

3.6. Păstraţi responsabilitatea pentru utilizarea JLR ID / JLR Business ID de către o altă persoană. Dacă permiteţi altor persoane să acceseze Platformele folosind JLR ID / JLR Business ID alocat dvs., veţi păstra responsabilitatea pentru această utilizare ca şi cum aţi fi persoana care accesează Platformele. Aceasta înseamnă că orice încălcare a Termenilor şi condiţiilor de către o altă persoană va fi considerată o încălcare de către dvs. şi veţi avea responsabilitate deplină.

3.7. Tipuri de client

3.7.1. Termenii se aplică clienţilor comerciali („**Clienţi comerciali**”) şi clienţilor individuali (şi anume acei clienţi care acţionează în scopuri din afara breslei, activităţii comerciale, meseriei sau profesiei lor) („**Consumatori**”). Termenii şi condiţiile specifice aplicabile Clienţilor comerciali sunt stabilite în Anexa 1.

3.7.2. Clienţi de tip flotă. Aceşti termeni se aplică şi dvs., dacă sunteţi utilizator al unui Vehicul de flotă. În sensul Termenilor, atunci când ne referim la „**Vehicul de flotă**”, ne referim la un vehicul care face obiectul unui contract de închiriere, un vehicul de închiriere furnizat de o companie de închiriere, un vehicul pus la dispoziţie de un angajator sau un vehicul pus la dispoziţie de noi sau de dealerii noştri autorizaţi pe baza unui împrumut temporar.

Prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID (inclusiv prin accesarea oricărei Platforme asociate cu un Vehicul de flotă), acceptaţi şi sunteţi de acord să respectaţi Termenii, chiar dacă nu aţi achiziţionat sau închiriat personal Vehiculul prin care vă sunt puse la dispoziţie Platformele.

Reţineţi că societatea sau altă organizaţie care deţine, închiriază sau gestionează Vehiculul de flotă („**Proprietarul flotei**”) poate avea termeni şi condiţii, politici sau proceduri proprii, care pot afecta utilizarea de către dvs. a Platformelor în legătură cu un Vehicul de flotă. Este responsabilitatea dvs. să discutaţi cu Proprietarul flotei în legătură cu utilizarea Platformelor asociate cu Vehiculul dvs. de flotă.

4. Înregistrare şi disponibilitate

4.1. Informaţiile personale pe care le furnizaţi la înregistrare trebuie să fie adevărate şi corecte; trebuie să actualizaţi astfel de informaţii în cazul în care apar schimbări. Păstraţi confidenţialitatea tuturor detaliilor de conectare şi nu le dezvăluiţi nimănui, pentru a preveni utilizarea neautorizată a JLR ID / JLR Business ID

4.2. Ne rezervăm dreptul de a refuza înregistrările pentru JLR ID / JLR Business ID în funcţie de caz.

4.3. Deşi vom depune eforturile rezonabile de a menţine serviciile şi comunicările, dar şi de a ne păstra conţinutul actualizat, nu putem garanta accesibilitatea pentru oricare dintre Platforme şi nu facem nicio promisiune cu privire la acurateţea sau caracterul complet al conţinutului sau al informaţiilor cuprinse.

4.4. Serviciul de conectare unică este furnizat ca atare, nu putem garanta că nu vor exista erori sau că va fi permanent disponibil. Serviciul de conectare unică poate suferi perioade de întrerupere şi/sau de nefuncţionare în

timpul perioadelor de mentenanţă sau de modificare, sau din cauza întreruperilor elementelor media şi de comunicare ale unor terţe părţi.

4.5. Putem aduce modificări serviciului de conectare unică dacă schimbăm furnizorii de servicii, dacă există o modificare de reglementare sau legală care ne obligă să efectuăm o schimbare sau pentru a modifica funcţionalitatea şi a aduce îmbunătăţiri. Dacă aceste modificări nu sunt acceptabile pentru dvs., vă puteţi închide oricând JLR ID / JLR Business ID.

4.6. Prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID, luaţi la cunoştinţă şi acceptaţi riscul şi limitările internetului, dar vom depune eforturi rezonabile pentru a răspunde la orice problemă adusă în atenţia noastră.

4.7. Clienţilor comerciali li se aplică cerinţe suplimentare de înregistrare şi disponibilitate, după cum se stabileşte în Anexa 1.

5. Proprietate intelectuală

5.1. Toate drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv, în măsura aplicabilă, drepturile de autor, mărcile comerciale, drepturile de proiectare, brevetele sau alte drepturi de proprietate intelectuală, fie că sunt sau nu înregistrate, sunt deţinute de către noi sau ne sunt licenţiate nouă, în afara cazului în care se indică altfel.

5.2. Cu excepţia utilizării JLR ID / JLR Business ID în conformitate cu aceşti Termeni şi condiţii, nu vi se oferă drepturi de a utiliza sau, fără limitare, copia, modifica, transmite, distribui, afişa, reproduce, publica, licenţia sau în orice mod utiliza orice proprietate intelectuală inclusă în oricare dintre Platformele noastre fără acordul nostru scris prealabil.

6. Limitări de răspundere – Consumator

Această secţiune se aplică numai Consumatorilor. Limitările de răspundere în raport cu Clienţii comerciali sunt detaliate în Anexa 1.

6.1. Suntem responsabili pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de dvs. care este un rezultat previzibil al încălcării acestor Termeni şi Condiţii sau al neglijenţei noastre, dar nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau prejudiciu care nu este previzibil.

6.2. Nu vom fi răspunzători pentru nicio formă de pierdere indirectă sau rezultată, inclusiv pierdere financiară, deteriorare a reputaţiei sau pierdere a datelor. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere comercială de orice natură.

6.3. Nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru nicio neîndeplinire sau întârziere în îndeplinirea oricăreia dintre obligaţiile noastre conform acestor Termeni şi Condiţii pentru orice eveniment în afara controlului nostru, care include, fără a se limita la, greve, blocări sau alte acţiuni industriale din partea terţilor, agitaţie civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau ameninţare de atac terorist, război (declarat sau nu) sau ameninţare sau pregătire pentru război, incendiu, explozie, furtună, inundaţie, cutremur, surpări de teren, epidemie sau alt dezastru natural, defectare sau întrerupere a reţelelor de telecomunicaţii publice sau private sau acţiuni sau omisiuni ale oricărei autorităţi de aplicare a legii sau ale serviciilor de urgenţă.

6.4. Nu excludem sau limităm răspunderea noastră pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijenţă, fraudă sau denaturare frauduloasă sau pentru alt motiv pe care ar fi ilegal sau ilicit din partea noastră să îl excludem sau să încercăm să îl excludem sau să fim răspunzători pentru acesta.

6.5. Suma totală pe care o puteţi solicita de la noi este plafonată. Suma totală pe care o puteţi solicita de la noi pentru pierderi sau daune suferite de dvs. în temeiul sau în legătură cu aceşti termeni şi cu Platformele va fi limitată în toate circumstanţele la o sumă egală cu tarifele plătite de dvs. pentru utilizarea JLR ID / JLR Business ID sau a Platformelor. În cazul în care nu se plăteşte niciun preţ pentru aceste servicii, orice răspundere este exclusă, cu excepţia cazului în care acest lucru este ilegal. Acest lucru nu se aplică în cazul tipurilor de pierdere prevăzute în

paragraful anterior

6.6. Nimic din aceşti Termeni şi Condiţii nu va afecta drepturile dvs. statutare în calitate de consumator.

7. Utilizarea datelor

7.1. Fiecare dintre prevederile din aceşti Termeni şi Condiţii operează separat. Dacă orice prevedere este stabilită ca fiind ilegală, nevalidă sau imposibil de aplicat, atunci restul prevederilor vor rămâne în vigoare în întregime.

7.2. Colectarea datelor. Când utilizaţi JLR ID / JLR Business ID, este posibil să colectăm şi să procesăm informaţii tehnice despre dispozitivele pe care le utilizaţi şi despre Vehicul, precum şi despre software-ul, hardware-ul şi perifericele aferente, pentru a îmbunătăţi produsele noastre şi a furniza Platformele. Pentru mai multe informaţii, consultaţi Politica privind confidenţialitatea pentru Serviciile digitale.

7.3. Costuri de date. Cu excepţia cazului în care s-a convenit altfel în Termeni, sunteţi responsabil pentru toate tarifele furnizorului de reţea, tarifele planului de date şi alte costuri asociate cu accesarea Platformelor prin internet sau conectarea la internet pentru a descărca date sau a utiliza JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Transmiterea de date. Prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID, luaţi la cunoştinţă şi sunteţi de acord că transmisiile prin internet nu sunt niciodată complet private sau securizate. În ciuda mijloacelor de protecţie implementate de noi şi furnizorii noştri de servicii, nu putem garanta că nicio informaţie transmisă prin internet prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID nu poate fi accesată sau interceptată de către alte persoane.

7.5. Restricţii pe anumite pieţe. Reţineţi că accesul şi utilizarea de către dvs. a unor Platforme prin utilizarea JLR ID / JLR Business ID pot fi reduse, sub rezerva următoarelor condiţii:

(a) finalizarea satisfăcătoare a unei verificări a creditului şi a unui proces de verificare care include, fără a se limita la aceasta, o verificare obligatorie de tipul „cunoaşteţi-vă clientul” (care poate include confirmarea identităţii dvs., a dreptului de proprietate asupra Vehiculului şi verificarea statutului dvs. relativ la listele de sancţiuni internaţionale); şi

(b) o verificare a locaţiei, pentru a confirma că nu vă aflaţi sau nu utilizaţi JLR ID / JLR Business ID sau Platformele în nicio locaţie care face obiectul unor sancţiuni, măsuri sau restricţii emise de orice autoritate de sancţiuni relevantă (de exemplu, ONU, autorităţile din Regatul Unit, UE sau SUA) în cazul în care utilizarea în continuare a JLR ID / JLR Business ID sau a Platformelor ar compromite capacitatea Jaguar Land Rover de a respecta legile şi reglementările internaţionale relevante privind controlul exporturilor şi sancţiunile.

Reţineţi că, pentru a facilita verificările de mai sus, anumite documente şi informaţii cu caracter personal trebuie furnizate fie către Jaguar Land Rover, fie către orice terţă parte desemnată. Prin urmare, în unele cazuri, vi se poate cere să prezentaţi documente suplimentare pentru a trece cu succes de procesul de verificare.

7.6. În cazul în care accesul dvs. la şi utilizarea JLR ID / JLR Business ID sunt afectate din cauza circumstanţelor descrise în secţiunea 7.5 de mai sus, trebuie să întrerupeţi imediat utilizarea oricăror Platforme disponibile şi este posibil ca anumite Platforme şi/sau Servicii digitale să nu vă mai fie puse la dispoziţie. În acest caz, nu veţi fi eligibil pentru nicio rambursare a unui abonament activ şi/sau plăţile în curs şi/sau rambursările vor fi suspendate de Jaguar Land Rover.

7.7. Accesul la Termenii şi condiţiile. Puteţi imprima, descărca sau stoca în alt mod o copie a acestor Termeni şi condiţii pentru consultare ulterioară. Dacă doriţi să accesaţi versiunea actuală a Termenilor şi condiţiilor, trebuie să vă conectaţi la aplicaţia Jaguar Land Rover aleasă folosind JLR ID sau JLR Business ID. Versiunea actuală a Termenilor şi condiţiilor este disponibilă numai în mediul autentificat al aplicaţiei Jaguar Land Rover relevante. Vă recomandăm să consultaţi periodic aceşti Termeni şi condiţii, în cazul oricăror actualizări.

8. MODUL ÎN CARE VOM UTILIZA INFORMAŢIILE DVS. CU CARACTER PERSONAL

8.1. Există politici de confidenţialitate diferite pentru fiecare dintre Aplicaţii, Platforme şi Servicii digitale. În funcţie de Aplicaţiile, Platformele sau Serviciile digitale pe care le utilizaţi, consultaţi Politicile de confidenţialitate ale noastre şi/sau ale părţilor terţe relevante pentru informaţii privind utilizarea şi păstrarea datelor dvs. cu caracter personal şi drepturile dvs. privind protecţia datelor.

8.2. În Uniunea Europeană, este posibil să aveţi dreptul să solicitaţi acces la unele dintre datele deţinute de Jaguar Land Rover şi/sau Jaguar Land Rover Limited (în măsura în care acestea sunt entităţi juridice separate) şi/sau de Vehiculul dvs. în temeiul Legii UE privind datele 2023/2854 („**Legea privind datele**”) sau Directivei UE 2023/2413 (REDIII). Aceste date brute uşor disponibile pot fi generate periodic de Platformele noastre, împreună cu metadate asociate, şi sunt denumite „Date de produs” şi „Date de servicii conexe” în Legea privind datele. Datele de produs şi Datele de servicii conexe pentru Vehiculul dvs. vor varia în funcţie de Platforma pe care o folosiţi şi/sau de modelul Vehiculului şi de abonament (dacă este cazul).

8.3. Dacă vă aflaţi în Regatul Unit şi/sau UE, puteţi solicita acces la Datele de produs şi la Datele de servicii conexe prin intermediul „Portalului de date JLR” la adresa data.jlr.com. De asemenea, puteţi solicita ştergerea Datelor de produs şi Datelor de servicii conexe pe care le deţinem sau puteţi adresa orice altă întrebare legată de Legea privind datele, REDIII, contactând centrul de relaţii cu clienţii al Jaguar Land Rover aferent pieţei dvs., pentru care găsiţi detalii la www.JLR.com sau la dealerul dvs. autorizat. Reţineţi că ştergerea Datelor de produs şi a Datelor de servicii conexe poate să nu fie întotdeauna relevantă sau fezabilă din punct de vedere tehnic. Vom depune toate eforturile pentru a onora solicitarea dvs. de ştergere a datelor în conformitate cu obligaţiile noastre prevăzute de Legea privind datele şi aşa cum este descris mai detaliat în politica de confidenţialitate relevantă.

8.4. Putem utiliza orice Date de produs şi Date de servicii conexe aplicabile în următoarele scopuri:

(a) pentru a ne îndeplini obligaţiile legale şi de reglementare;

(b) pentru a configura şi a susţine funcţionalitatea conectată a Vehiculului;

(c) pentru a comunica cu proprietarul legal sau cu utilizatorul principal înregistrat autorizat al Vehiculului pentru reclamaţii de service şi garanţie, precum şi pentru gestionarea serviciilor oferite prin abonament;

(d) pentru a comunica utilizatorului Vehiculului orice notificări privind starea vehiculului;

(e) pentru activităţi de analiză şi dezvoltare menite să îmbunătăţească experienţa clienţilor şi să monitorizeze dezvoltarea şi îmbunătăţirea produselor sau a serviciilor;

(f) pentru a oferi asistenţă pentru actualizările de software over-the-air, acolo unde sunt disponibile; şi

(g) pentru a confirma reclamaţiile de garanţie, a detecta reclamaţiile frauduloase şi a detecta manipularea neautorizată a vehiculului.

8.5. Este posibil să partajăm Datele de produs şi Datele de servicii conectate cu furnizorii noştri de servicii, cu condiţia ca aceştia să utilizeze Datele de produs şi Datele de servicii conexe numai în numele nostru şi acolo unde este necesar în scopurile stabilite mai sus.

8.6. Recunoaşteţi că am furnizat toate informaţiile pre-contractuale obligatorii în temeiul articolelor 3(2) şi 3(3) din Legea privind datele referitoare la Datele de produs şi Datele de servicii conexe generate de sau asociate cu Vehiculul şi Serviciile conexe şi confirmaţi că această secţiune serveşte doar ca rezumat la nivel înalt al acelor

informaţii. Detaliile complete, inclusiv natura şi categoriile de date, formatele, volumele, caracteristicile de transmitere, duratele de stocare, mecanismele de acces, restricţiile şi orice limitări aplicabile, vor fi fost furnizate împreună cu Vehiculul/produsul dvs., acolo unde a fost cazul.

Anumite Platforme / Servicii digitale pot utiliza date de localizare trimise de dispozitivele sau Vehiculul dvs. Informaţiile privind utilizările exacte ale datelor de localizare sunt prevăzute în Politicile de confidenţialitate şi în Condiţiile specifice funcţiei relevante.

9. Terţe părţi

9.1. Putem transfera acest acord altcuiva. Putem transfera drepturile şi obligaţiile noastre în temeiul Termenilor către altă organizaţie, dar acest lucru nu va afecta drepturile dvs. sau obligaţiile noastre în baza Termenilor.

9.2. Aveţi nevoie de consimţământul nostru pentru a vă transfera drepturile către altcineva. Puteţi transfera drepturile sau obligaţiile dvs. în conformitate cu Termenii către o altă persoană numai dacă noi vă acordăm consimţământul scris pentru aceasta.

9.3. Nimeni altcineva nu are niciun drept în temeiul acestui contract (cu excepţia persoanei căreia îi transmiteţi garanţia producătorului). Acest contract este între dvs. şi noi (inclusiv toate companiile conexe şi/sau din grup). Nicio altă persoană nu va avea dreptul de a aplica oricare dintre termenii săi. Putem modifica sau anula aceşti Termeni şi condiţii fără consimţământul vreunei terţe părţi.

10. Litigii

10.1. În cazul în care o instanţă consideră ilegală o parte din prezentul contract, restul contractului va rămâne în vigoare. Fiecare dintre secţiunile din aceşti Termeni şi condiţii operează separat. În cazul în care o instanţă sau autoritate competentă decide că oricare dintre aceste secţiuni sunt ilegale, celelalte vor rămâne în vigoare în întregime.

10.2. Chiar dacă întârziem să punem în aplicare acest contract, îl putem pune în aplicare mai târziu. Dacă nu insistăm imediat ca dvs. să faceţi orice vi se cere să faceţi în conformitate cu aceşti Termeni şi condiţii sau dacă întârziem să luăm măsuri împotriva dvs. în ceea ce priveşte încălcarea de către dvs. a acestui contract, acest lucru nu înseamnă că nu trebuie să faceţi acele lucruri şi nu ne va împiedica să luăm măsuri împotriva dvs. la o dată ulterioară. De exemplu, dacă aflăm că vă partajaţi datele de acces la cont şi vă închidem contul la un moment dat în viitor.

10.3. Ce legi se aplică prezentului contract şi unde puteţi introduce acţiuni în justiţie. Aceşti Termeni şi condiţii sunt reglementate de legislaţia britanică şi puteţi intenta acţiuni în justiţie cu privire la acest contract în instanţele Angliei. Dacă locuiţi în Scoţia, puteţi intenta acţiuni în justiţie cu privire la acest contract fie în instanţele Scoţiei, fie în cele ale Angliei. Dacă locuiţi în Scoţia, puteţi intenta acţiuni în justiţie cu privire la acest contract fie în instanţele Irlandei de Nord, fie în cele ale Angliei. Dacă sunteţi Consumator, veţi beneficia de orice dispoziţii obligatorii ale legislaţiei ţării în care sunteţi rezident.

ANEXA 1 – TERMENI SUPLIMENTARI APLICABILI UTILIZĂRII DE CĂTRE CLIENŢII COMERCIALI

Această secţiune se aplică **Clienţilor comerciali**.

1. **CREAREA UNUI CONT**

1.1. Crearea JLR ID / JLR Business ID este supusă aprobării de către Jaguar Land Rover, la discreţia sa absolută. Jaguar Land Rover poate solicita Clientului comercial şi/sau Proprietarilor de flotă să furnizeze informaţiile şi documentaţia solicitate în mod rezonabil de Jaguar Land Rover, inclusiv în scopul confirmării identităţii, verificării sancţiunilor şi altor verificări de conformitate.

1.2. Crearea JLR ID / JLR Business ID poate implica o verificare manuală de către Jaguar Land Rover, care poate dura până la 28 de zile. Jaguar Land Rover nu îşi asumă nicio responsabilitate pentru întârzierile în aprobarea/înregistrarea JLR Business ID.

1.3. Jaguar Land Rover poate refuza să creeze un JLR Business ID în cazul în care nu este convinsă că au fost îndeplinite cerinţele aplicabile.

2. **CUM NE PUTEŢI CONTACTA**

2.1. **Cum ne puteţi contacta dacă sunteţi Client comercial.** Orice notificare pe care ne-o comunicaţi sau pe care v-o comunicăm va fi considerată primită şi transmisă în mod corespunzător la 24 de ore după ce un e-mail a fost trimis sau la trei zile de la data trimiterii prin poştă a oricărei scrisori. În ceea ce priveşte notificările pe care vi le transmitem prin intermediul Aplicaţiilor/Platformelor noastre, notificările vor fi considerate primite şi livrate în mod corespunzător imediat. În dovedirea primirii oricărei notificări, va fi suficientă dovada, în cazul unei adrese, că aceasta a fost completată cu adresa poştală corespunzătoare, ştampilată şi depusă la poştă şi, în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa de e-mail specificată a destinatarului.

2.2. **Cum vă putem contacta.** Dacă va trebui să vă contactăm, o vom face fie prin Platforme, fie scriindu-vă la adresa de e-mail sau poştală pe care ne-aţi furnizat-o la înregistrarea JLR ID / JLR Business ID, în conformitate cu preferinţele dvs. de contactare. Vă rugăm să vă asiguraţi că toate datele de contact pe care ni le furnizaţi sunt actualizate.

3. **RESPONSABILITATEA NOASTRĂ PENTRU PIERDERILE SAU DAUNELE SUFERITE DE DVS. ÎN CAZUL ÎN CARE SUNTEŢI O COMPANIE**

3.1. Luaţi la cunoştinţă că Serviciile digitale / Platformele JLR ID / JLR Business ID („Serviciile Jaguar Land Rover") nu au fost dezvoltate pentru a satisface cerinţele dvs. individuale şi că, prin urmare, este responsabilitatea dvs. să vă asiguraţi că Serviciile Jaguar Land Rover îndeplinesc cerinţele dvs.

3.2. Furnizăm Serviciile Jaguar Land Rover numai pentru uzul intern al firmei sau organizaţiei dvs., şi sunteţi de acord să nu utilizaţi Serviciile Jaguar Land Rover în scopuri de re-vânzare sau în alte scopuri comerciale.

3.3. Noi nu vom avea niciun fel de răspundere şi în niciun caz (fie contractuală, delictuală (inclusiv, dar fără a se limita la neglijenţă), încălcarea obligaţiei legale sau în alt mod), care rezultă din aceşti Termeni şi condiţii pentru:

3.3.1. pierderea de profit, vânzări, afaceri sau venituri;

3.3.2. întreruperea activităţii;

3.3.3. pierderea economiilor anticipate;

3.3.4. pierderea sau coruperea de date sau informaţii;

3.3.5. pierderea oportunităţilor comerciale, simpatiei sau reputaţiei; sau

3.3.6. orice pierderi sau daune indirecte sau secundare

3.4. Cu excepţia pierderilor menţionate în secţiunea 3.3 de mai sus (pentru care nu suntem răspunzători), răspunderea noastră maximă totală faţă de dvs. conform acestor Termeni şi condiţii şi în legătură cu Serviciile Jaguar Land Rover (fie contractuală, delictuală (inclusiv, dar fără a se limita la neglijenţă), încălcarea obligaţiei legale sau în alt mod) se limitează în toate cazurile la o sumă egală cu 100% din taxele pe care ni le-aţi plătit pentru Serviciile Jaguar Land Rover, şi în numeroase cazuri această sumă ar putea fi zero. Acest plafon maxim nu se aplică secţiunii imediat următoare.

3.5. Nimic din conţinutul acestor Termeni şi condiţii nu va limita sau exclude răspunderea noastră în caz de:

3.5.1. deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijenţa noastră;

3.5.2. fraudă sau declaraţii frauduloase; sau

3.5.3. orice altă răspundere care nu poate fi exclusă sau limitată în conformitate cu legislaţia engleză.

3.6. Aceşti Termeni şi condiţii stabilesc anvergura completă a obligaţiilor şi datoriilor noastre în ceea ce priveşte furnizarea Serviciilor Jaguar Land Rover. Cu excepţia celor menţionate în mod explicit în Termenii şi condiţiile, nu există condiţii, garanţii, declaraţii sau alţi termeni, expliciţi sau impliciţi, care să aibă caracter juridic obligatoriu pentru noi. Orice condiţie, garanţie, declaraţie sau alt termen în legătură cu furnizarea Serviciilor Jaguar Land Rover care ar putea fi sugerat sau încorporat în alt mod în aceşti Termeni şi condiţii, fie prin lege, drept comun, fie în alt mod, este exclus în măsura maximă permisă de lege.