مرر إلى أسفل للاطلاع على النسخة الإنجليزية
Scroll down for the English version

شروط وأحكام JLR ID وJLR BUSINESS ID، الإصدار 2.0
الشروط والأحكام

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية والتأكد من فهمها قبل تنشيط JLR ID أو JLR BUSINESS ID واستخدامه. ونلفت انتباهك بشكلٍ خاص إلى شروط الاستخدام الواردة في الفقرة 3 وحدود المسؤولية الواقعة علينا الموضّحة في الفقرة 6.

1. مقدمة

1.1. مَن نحن. نحن شركة Jaguar Land Rover Limited، وهي شركة محدودة مسجلة في إنجلترا وويلز ويقع مكتبها المسجل في Abbey Road، Coventry CV3 4LF، Whitley، ورقم تسجيلها هو 1672070. الرقم المسجل الخاص بنا لضريبة القيمة المضافة هو GB927153228 (ويُشار إلينا في هذه الشروط باسم **"JLR"**، أو الضمير المنفصل **"نحن"**، أو الضمير المتصل **"نا"**، أو **"الخاص/الخاصة بنا"**).

1.2. ما تغطيه هذه الشروط. نحن نقدم خدمة تتيح لك إمكانية إنشاء حساب رقمي عام (**"JLR ID" "" / JLR BUSINESS ID"**)، والذي يسمح لك باستخدام بيانات تسجيل الدخول نفسها للوصول إلى جميع الخدمات الرقمية (**"الخدمات الرقمية"**) المشاركة والمقدمة من JLR و/أو الشركات التابعة لها من حين لآخر، سواء عبر مركبتك المتوافقة من Jaguar أو Range Rover أو Discovery أو (Defender**"السيارة"**)، و/أو عبر أي من تطبيقات الهاتف المحمول التالية: "Range Rover App"، و"Discovery App"، و"Defender App"، و") "Jaguar App**"تطبيقاتنا"**)، و/أو عبر أي موقع ويب أو بوابة إلكترونية و/أو منصات مطورين تابعة لشركة JLR. (يُشار إلى تطبيقاتنا وخدماتنا الرقمية وسياراتنا ومواقعنا الإلكترونية وبواباتنا ومنصاتنا مجتمعة باسم **"منصتنا/منصاتنا"**).

1.3. يمكنك تحديث JLR BUSINESS ID / JLR ID الذي يتضمن بياناتك الشخصية وتفضيلاتك وإدارته من خلال المنصة (المنصات).

1.4. برجاء العلم أن استخدامك لـ JLR BUSINESS ID / JLR ID يخضع أيضًا لما يلي:

1.4.1. شروط استخدام مواقعنا الإلكترونية المتاحة عبر الروابط التالية: https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/QAT، و https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/QAT ، وهي الشروط التي تنظم كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية

1.4.2. سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي يمكن إيجادها والاطلاع عليها من خلال المنصة (المنصات) ذات الصلة التي تصل إليها، والتي توضح كيفية استخدامنا لأي معلومات تقدمها لنا في أثناء استخدامك للمنصة (للمنصات)؛ و

1.4.3. سياسات ملفات تعريف الارتباط، والتي يمكن إيجادها والاطلاع عليها من خلال المنصة (المنصات) ذات الصلة التي تصل إليها، والتي توضح كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب والتقنيات المماثلة في أثناء استخدامك للمنصة (للمنصات).

1.5. طريقة التواصل معنا إذا كنت مستهلكًا. يجب عليك أولاً التواصل مع الوكيل المعتمد. يمكنك التواصل معنا عبر وسائل الاتصال المتاحة على الرابط التالي https://www.jaguar-qatar.com/ar/retailer-locator أو https://www.rangerover.com/ar-qa/ownership/client-care/contact-us.

1.6 كيف يمكننا التواصل معك. إذا احتجنا إلى التواصل معك، فسنقوم بذلك إما عبر منصاتنا، أو من خلال مراسلتك عبر البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا عند تسجيل JLR ID أو JLR BUSINESS ID، وذلك وفقًا لتفضيلات التواصل التي اخترتها. ومن ثَم، يرجى التأكد من تحديث جميع تفاصيل التواصل التي تقدمها إلينا.

2. عقدنا معك

2.1 العقد. للوصول إلى منصات JLR التي تتطلب استخدام JLR ID أو JLR BUSINESS ID، يجب عليك الموافقة على هذه الشروط والأحكام. وقد تحتاج أيضًا إلى الموافقة على شروط إضافية أوسع نطاقًا، بما في ذلك الشروط الخاصة بتطبيقاتنا، والشروط الخاصة بكل خدمة رقمية، وشروط مقدمي الخدمات من الجهات الخارجية، بالإضافة إلى سياسة خصوصية JLR ذات الصلة ("الشروط").

2.2. بمجرد موافقتك على الشروط (إما عن طريق وضع علامة الموافقة في المربع أو باستخدام أي من المنصات)، ستُبرم اتفاقية ملزمة قانونًا بينك وبين JLR فيما يتعلق بـ JLR BUSINESS ID/JLR ID. وبالنسبة إلى بعض الخدمات الرقمية، ستكون الشروط متاحة أيضًا عبر الروابط التي تظهر على الشاشة داخل السيارة.

2.3. من خلال تسجيلك للحصول على JLR BUSINESS ID / JLR ID، فأنت توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. وإذا لم تكن ترغب في الالتزام

بهذه الشروط والأحكام، فيُرجى عدم التسجيل للحصول على JLR ID / JLR BUSINESS ID.

2.4. تعديلات الشروط والمنصات. قد نعمل على تحديث الشروط والمنصات من وقت لآخر. وسنتيح لك إمكانية الوصول إلى الشروط المُحدَّثة. إذا كنت مستهلكًا وأجرينا تغييرات جوهرية، فسنبلغك كتابيًا، متى كان ذلك ممكنًا. وتبعًا لنوع التحديث، قد لا تتمكن من استخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID و/أو المنصات حتى توافق على أحدث إصدار من الشروط.

2.7. التغييرات المطلوبة. يمكننا دائمًا إجراء تغييرات على الشروط وJLR ID /JLR BUSINESS ID والمنصات من دون إخطارك للأسباب الآتية:

(أ) أسباب تتعلق بأمن السيارة والأمن الإلكتروني و/أو السلامة؛

(ب) مواكبة التغييرات الطارئة على القوانين والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة؛

(ج) إجراء تعديلات وتحسينات تقنية طفيفة (بما في ذلك إضافة وظائف جديدة) شريطة ألا تؤثر هذه التغييرات جوهريًا في استخدامك للمنصات؛ و

(د) حيثما تؤثر أي عوامل خارجية و/أو ظروف أخرى خارجة عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، توافر الشبكة، ومتطلبات الأمان، وتحديثات البرامج، في أي من المنصات و/أو JLR ID / JLR BUSINESS ID أو كلها.

2.8. ستظل شروطنا وأحكامنا سارية المفعول حتى توقف أنت أو نحن JLR ID أو JLR BUSINESS ID، و/أو حتى إنهاء أي وجميع الاشتراكات في خدماتنا الرقمية و/أو أي منصة (منصات) أخرى.

2.9. **ما لا تسري عليه الشروط.** لا تسري هذه الشروط على السيارة وأي معدات أو ملحقات. وستخضع عملية شراء السيارة وأي ملحقات أو معدات قد تشتريها لشروط وأحكام منفصلة. **ضمان السيارة.** لا تؤثر هذه الشروط بأي شكل من الأشكال في حقوقك القانونية كمستهلك، ولا تغيرها أو تحد منها، كما لا تؤثر في أي ضمان ينطبق على السيارة. تُقدَّم المنصات بشكل منفصل عن السيارة وعن أي ضمان من هذا القبيل. ومع ذلك، تحتفظ شركة JLR و/أو الشركات التابعة لنا بحق رفض تغطية الضمان في حال ثبوت أن أي ضرر أو عطل أو خلل نتج بشكل مباشر عن (1) إساءة استخدام أي من المنصات، أو (2) انتهاكك أو انتهاك أي شخص يستخدم حسابك لهذه الشروط بشكل جوهري.

3. شروط الاستخدام

3.1. يتم توفير JLR ID أو JLR BUSINESS ID مجانًا، ويُعد جزءًا تكميليًا للخدمات الرقمية التي تقدمها JLR.

3.2. باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID، فإنك تتعهد بعدم فعل ما يلي:

3.2.1 استخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID بطريقة تتعارض مع هذه الشروط والأحكام أو تخالف أيًا من القوانين أو اللوائح المحلية أو الوطنية أو الدولية؛

3.2.2. السماح لأي شخص آخر باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك؛

3.2.3 انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو الخاصة بأي جهة خارجية فيما يتعلق باستخدامك لـ JLR ID / JLR BUSINESS ID ؛

3.3. في حال إخلالك بأي من هذه الشروط والأحكام، أو إذا ساورتنا شكوك بشأن إساءة استخدام بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك أو JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك، فيحق لنا إيقاف JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك ومنعك من الوصول إلى أي منصة (منصات). ونحتفظ أيضًا بحق تحميلك مسؤولية كل العواقب التي تترتب عن تلك الإساءة في الاستخدام.

3.4. لا يُفسَّر امتناعنا عن ممارسة حقوقنا تجاهك أو تأخّرنا في ممارستها على أنه تنازل عن تلك الحقوق، ولا يُعفيك ذلك من التقيّد بأي من التزاماتك سواء أكان ذلك في الوقت الراهن أم في المستقبل.

3.5. يحق لنا إيقاف JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك فورًا إذا توقفنا عن تقديم خدمة تسجيل الدخول الموحد لأي سببٍ كان.

3.6. أنت تظل مسؤولاً عن استخدام أي شخص آخر لـ JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك. إذا سمحت لأشخاص آخرين بالوصول إلى المنصات باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID الخاص بك، فستظل مسؤولاً عن هذا الاستخدام كما لو كنت أنت الشخص الذي يصل إلى المنصات. وهذا يعني أن أي انتهاك للشروط من قِبل أي شخص آخر سيُعد انتهاكًا من قِبلك، وستتحمل المسؤولية الكاملة عن ذلك.

3.7. أنواع العملاء

3.7.1. تسري هذه الشروط على العملاء من الشركات (**"العميل التجاري (العملاء التجاريين)"**) والعملاء الأفراد (أي العملاء الذين يتصرفون لأغراض تقع خارج نطاق تجارتهم أو أعمالهم أو حرفهم أو مهنتهم) (**"المستهلك (المستهلكين)"**). الشروط والأحكام الخاصة التي تنطبق على العملاء من الشركات محددة في الملحق

رقم 1.

3.7.2. عملاء الأسطول. تسري هذه الشروط عليك أيضًا إذا كنت من مستخدمي إحدى سيارات الأسطول. لأغراض هذه الشروط، عندما نشير إلى **"سيارة الأسطول"** فإننا نعني سيارة خاضعة لاتفاقية إيجار، أو سيارة للإيجار مقدَّمة من شركة تأجير، أو سيارة يوفرها صاحب العمل، أو سيارة نوفرها نحن أو وكلاؤنا المعتمدون على أساس قرض/إعارة مؤقتة.

باستخدامك JLR BUSINESS ID / JLR ID (ويشمل ذلك الوصول إلى أي منصة مرتبطة بسيارة أسطول)، فإنك تُقر وتوافق على الالتزام بهذه الشروط، حتى إذا لم تقم أنت شخصيًا بشراء السيارة التي تم توفير المنصات من خلالها أو استئجارها.

يُرجى العلم بأن الشركة أو أي مؤسسة أخرى تملك أو تؤجر أو تدير سيارات الأسطول **("مالك الأسطول")** قد تكون لديها شروط وأحكام أو سياسات أو إجراءات قد تؤثر في استخدامك للمنصات المتعلقة بسيارة الأسطول. وتتحمل أنت وحدك مسؤولية مراجعة مالك الأسطول بشأن استخدام المنصات المرتبطة بسيارة الأسطول.

4. التسجيل والتوافر

4.1. يجب أن تكون المعلومات الشخصية التي تقدمها عند التسجيل صادقة وصحيحة، ويتعيّن عليك تحديثها عندما يطرأ عليها أي تغيير. يُرجى الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول كلها وعدم الإفصاح عنها لأي شخص لتجنب أي استخدام غير مصرح به لـ JLR BUSINESS ID / JLR ID.

4.2. نحن نحتفظ بالحق في رفض طلبات التسجيل للحصول على JLR BUSINESS ID / JLR ID على أساس كل حالة على حدة.

4.3. على الرغم من أننا سنبذل قصارى جهدنا للمحافظة على الخدمات والاتصالات والاستمرار في تحديث المحتوى، فإننا لا نستطيع ضمان إمكانية الوصول إلى أيٍ من منصاتنا ولا نقدم أي تعهد بشأن دقة المحتوى أو المعلومات الواردة فيه وكمالها.

4.4. يتم تقديم خدمة تسجيل الدخول مرة واحدة بحالتها الراهنة ولا يمكننا ضمان خلوّها من الأخطاء أو توافرها بشكل مستمر. وقد تتعرّض خدمة تسجيل الدخول مرة واحدة لفترات انقطاع و/أو توقف مؤقت في فترات الصيانة أو التعديل، أو لانقطاع في وسائط جهات خارجية أو الاتصالات التابعة لها.

4.5. يجوز لنا تغيير خدمة تسجيل الدخول مرة واحدة متى طرأ تغيير على مزوّدي الخدمة لدينا أو تغيير تنظيمي أو قانوني يُلزمنا بإجراء تغيير أو تعديل الوظائف وإجراء تحسينات. وفي حال عدم موافقتك على هذه التغييرات، يحق لك إغلاق JLR BUSINESS ID / JLR ID في أي وقت.

4.6. باستخدامك لـ JLR BUSINESS ID / JLR ID، فأنت تقر بما تنطوي عليه شبكة الإنترنت من مخاطر وقيود وتوافق عليها، مع العلم بأننا سنبذل قصارى جهدنا للاستجابة لأي مشكلة يتم إعلامنا بها.

4.7. تنطبق متطلبات إضافية للتسجيل والتوافر على العملاء من الشركات، كما هو موضح في الملحق 1.

5. الملكية الفكرية

5.1. تُعد كل حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق التصميم أو براءات الاختراع أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى سواء كانت مسجلة أم لا، وبقدر إمكانية التطبيق، ملكًا لنا أو مرخصة لنا ما لم يُذكر خلاف ذلك.

5.2. باستثناء استخدامك لـ JLR BUSINESS ID / JLR ID وفقًا لهذه الشروط والأحكام، ليس لديك أي حق في استخدام أي من حقوق الملكية الفكرية الواردة في منصتنا (منصاتنا) أو، على سبيل المثال لا الحصر، نسخها أو تعديلها أو نقلها أو توزيعها أو عرضها أو إعادة إنتاجها أو نشرها أو ترخيصها أو استخدامها بأي طريقة كانت ما لم تحصل على موافقتنا الخطية أولاً.

6. حدود المسؤولية - المستهلك

يسري هذا البند على المستهلكين فقط. حدود المسؤولية المتعلقة بالعملاء من الشركات واردة بالتفصيل في الملحق رقم 1.

6.1. نحن نتحمل مسؤولية أي خسارة أو ضرر قد تتكبده كنتيجة متوقعة لإخلالنا بهذه الشروط والأحكام أو لإهمال من جانبنا، لكننا لا نتحمل مسؤولية أي خسارة أو ضرر لا يمكن توقعه.

6.2. لا نتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة أو تبعية، بما في ذلك الخسائر المالية أو الأضرار التي تمسّ السمعة أو فقدان البيانات. ولا نتحمل مسؤولية أي خسائر تجارية مهما كان نوعها.

6.3. لا نُعد مسؤولين عن أي إخفاق في تنفيذ أي من التزاماتنا الواردة في هذه الشروط والأحكام أو عن أي تأخير في ذلك بسبب أي ظرفٍ خارج عن إرادتنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات أو وقف الأعمال أو أي إجراء صناعي آخر تتخذه جهات خارجية أو اضطراب مدني أو شغب أو غزو أو هجوم إرهابي أو تهديد بهجوم إرهابي أو حرب (سواء أكان قد تم الإعلان عنها أم لا) أو تهديد بحرب أو تحضير لها أو حريق أو انفجار أو عواصف أو فيضانات أو زلازل أو انخساف أو وباء أو كارثة طبيعية أخرى أو تعطل شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة أو انقطاعها أو أفعال أي سلطة من سلطات إنفاذ القانون أو جهات

خدمات الطوارئ أو إهمال من قبلها.

6.4. نحن لا نخلي مسؤوليتنا أو نقيدها بشأن أي وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهمالنا أو عن احتيال أو تضليل احتيالي أو أي مسألة أخرى يُعد استثناؤها أو محاولة استثنائها من قِبلنا غير مشروع أو مخالفًا للقانون.

6.5. الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي يمكنك المطالبة به منا. المبلغ الإجمالي الذي يمكنك مطالبتنا به نتيجة أي خسارة أو ضرر تتكبده بموجب هذه الشروط أو فيما يتعلق بها وبالمنصات سيكون في جميع الأحوال محدودًا بمبلغ يعادل الرسوم التي دفعتها مقابل استخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID / المنصات. وفي حال عدم دفع أي مقابل لهذه الخدمات، يتم إخلاء المسؤولية تمامًا، ما لم يكن ذلك مخالفًا للقانون. ولا يسري ذلك على أنواع الخسائر الواردة في الفقرة السابقة مباشرةً

6.6. لا يؤثر أي بندٍ من هذه الشروط والأحكام في حقوقك القانونية بصفتك مستهلكًا.

7. استخدام البيانات

7.1. ينطبق كل بندٍ واردٍ في هذه الشروط والأحكام على حدة. وإذا تبين أن أي بندٍ منها غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فستظل البنود الأخرى نافذة المفعول والسريان بالكامل.

7.2. جمع البيانات. عند استخدامك لـ JLR ID / JLR BUSINESS ID، قد نجمع ونعالج المعلومات التقنية المتعلقة بالأجهزة التي تستخدمها والسيارة، بالإضافة إلى البرامج والأجهزة والملحقات ذات الصلة، وذلك بهدف تحسين منتجاتنا وتوفير المنصات. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة خصوصية خدماتنا الرقمية.

7.3. رسوم البيانات. تتحمل أنت المسؤولية عن جميع رسوم مقدم خدمات الشبكة ورسوم باقة البيانات والتكاليف الأخرى المرتبطة بالوصول إلى المنصات عبر الإنترنت أو الاتصال بالإنترنت من أجل تنزيل البيانات أو استخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID، ما لم نتفق على خلاف ذلك في الشروط.

7.4. نقل البيانات. باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID، فأنت تقر وتوافق على عدم توافر الأمن والخصوصية بشكل كامل في عمليات نقل البيانات عبر الإنترنت. وعلى الرغم من اتخاذنا نحن ومقدمي الخدمات التابعين لنا التدابير الوقائية اللازمة، فإنه ليس بوسعنا ضمان عدم إمكانية الوصول إلى أي معلومات تُرسَل عبر الإنترنت باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID أو اعتراضها بواسطة آخرين.

7.5. القيود المفروضة على بعض الأسواق. يُرجى ملاحظة أنه قد يتم تقييد وصولك إلى بعض المنصات واستخدامها باستخدام JLR ID / JLR BUSINESS ID، وفقًا لما يأتي:

(أ) الانتهاء المُرضي من فحص ائتماني وإجراء تحقق يشمل -على سبيل المثال لا الحصر- فحص "اعرف عميلك" الإلزامي (الذي قد يتضمن تأكيد هويتك، وملكية السيارة، والتحقق من وضعك في القوائم الدولية للعقوبات)؛ و

(ب) التحقق من الموقع للتأكد أنك لست موجودًا في أي مكان أو لا تستخدم JLR ID / JLR BUSINESS ID / المنصات في أي موقع خاضع لأي عقوبات أو تدابير أو قيود صادرة عن أي سلطة مختصة بفرض العقوبات (مثل الأمم المتحدة أو المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة) حيث يؤدي استمرار استخدامك لـ JLR ID / JLR BUSINESS ID / المنصات إلى الإضرار بقدرة JLR على الامتثال لضوابط التصدير الدولية وقوانين ولوائح العقوبات ذات الصلة.

يرجى ملاحظة أنه، لتسهيل عمليات التحقق المذكورة أعلاه، يجب تقديم بعض الوثائق والمعلومات الشخصية إلى JLR أو أي جهة خارجية معينة. في بعض الحالات، قد يطلب منك تقديم وثائق إضافية لاجتياز عملية التحقق بنجاح.

7.6. في حال تقييد وصولك إلى JLR ID / JLR BUSINESS ID واستخدامك له بسبب الظروف الموضحة في البند 7.5 أعلاه، يجب عليك التوقف فورًا عن استخدام أي منصات متاحة، وقد لا تعود بعض المنصات و/أو الخدمات الرقمية متاحة لك بعد ذلك. وفي هذه الحالة، لن تكون مؤهلاً لاسترداد أي اشتراكات نشطة و/أو سيتم تعليق الدفعات النقدية الجارية و/أو المبالغ النقدية المستردة، من قِبل JLR.

7.7. الاطلاع على الشروط والأحكام. يمكنك طباعة هذه الشروط والأحكام أو تنزيلها أو حفظ نسخة منها بأي طريقة أخرى للرجوع إليها مستقبلاً. إذا كنت ترغب في الاطلاع على النسخة الحالية من الشروط والأحكام، فيُرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق JLR الذي اخترته باستخدام JLR ID أو JLR BUSINESS ID. النسخة الحالية من الشروط والأحكام متاحة فقط داخل البيئة المعتمدة لتطبيق JLR المعني. وننصحك بالرجوع بشكل دوري إلى هذه الشروط والأحكام تحسبًا لوجود أي تحديثات.

8. كيف سنستخدم معلوماتك الشخصية

8.1. تختلف سياسات الخصوصية الخاصة بكل تطبيق من تطبيقاتنا، وبكل منصة من المنصات المختلفة، وبكل خدمة من الخدمات الرقمية. واستنادًا إلى تطبيقاتنا أو

المنصة أو الخدمة الرقمية التي تستخدمها، يُرجى الاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بنا و/أو الخاصة بالجهات الخارجية ذات الصلة للحصول على معلومات تتعلق باستخدام معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها وحقوق حماية البيانات الخاصة بك.

8.2. بموجب قوانين الاتحاد الأوروبي، قد يكون لك الحق في طلب الوصول إلى بعض البيانات التي تحتفظ بها شركة JLR و/أو شركة Jaguar Land Rover Limited (بقدر ما تكونان كيانين قانونيين منفصلين) و/أو البيانات الخاصة بسيارتك، وذلك بموجب قانون بيانات الاتحاد الأوروبي رقم 2854/2023 (**"قانون البيانات"**) أو التوجيه الأوروبي رقم 2413/2023 (REDIII). قد يتم توليد هذه البيانات غير المنسقة المتاحة بسهولة عن طريق منصاتنا من حين لآخر، إلى جانب البيانات الوصفية المرتبطة بها، وتُعرف باسم "بيانات المنتج" و"بيانات الخدمة ذات الصلة" وفقًا لقانون البيانات. ستختلف بيانات المنتج وبيانات الخدمة ذات الصلة الخاصة بسيارتك بناءً على المنصة التي تستخدمها و/أو طراز سيارتك واشتراكك (إن وجد).

8.3. إذا كنت مقيمًا في المملكة المتحدة و/أو إحدى دول الاتحاد الأوروبي، فيمكنك طلب الوصول إلى بيانات منتجك وبيانات الخدمة ذات الصلة عبر "بوابة بيانات JLR" على الرابط التالي: data.jlr.com. كما يمكنك طلب حذف بيانات منتجك وبيانات الخدمة ذات الصلة التي نحتفظ بها، أو تقديم أي استفسار آخر يتعلق بقانون البيانات أو REDIII، وذلك من خلال التواصل مع مركز علاقات العملاء الخاص بشركة JLR في منطقتك. يمكنك العثور على بيانات الاتصال على الموقع الإلكتروني www.JLR.com أو لدى وكيل البيع المعتمد في منطقتك. يُرجى ملاحظة أن حذف بيانات منتجك وبيانات الخدمة ذات الصلة قد لا يكون مناسبًا أو ممكنًا دائمًا من الناحية التقنية. وسنعمل جاهدين على تنفيذ طلبك الخاص بحذف البيانات، وذلك وفقًا لالتزاماتنا بموجب قانون البيانات، وعلى النحو المحدد بالتفصيل في سياسة الخصوصية ذات الصلة.

8.4. قد نستخدم أيًا من بيانات المنتج أو بيانات الخدمة ذات الصلة للأغراض التالية:

(أ) الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية؛

(ب) إعداد الوظائف المتصلة بالسيارة ودعمها؛

(ج) التواصل مع المالك القانوني أو المستخدم الرئيسي المسجل والمعتمد للسيارة، وذلك لأغراض تقديم مطالبات الخدمة والضمان، بالإضافة إلى إدارة خدمات الاشتراك؛

(د) إبلاغ مستخدم السيارة بأي إشعارات تتعلق بسلامة السيارة؛

(هـ) لأغراض التحليل والتطوير، وذلك بهدف تحسين تجربة العملاء ومراقبة تطوير المنتجات وتحسينها أو الخدمات المقدمة؛

(و) دعم تحديثات البرامج لاسلكيًا، عند توافرها؛ و

(ز) التحقق من مطالبات الضمان، والكشف عن المطالبات الاحتيالية، واكتشاف أي تلاعب بالسيارة.

8.5. قد نشارك بيانات منتجك وبيانات الخدمة ذات الصلة مع مقدمي الخدمات لدينا، شريطة أن يستخدموها فقط نيابة عنا وحسبما تقتضيه الأغراض المذكورة أعلاه.

8.6. تقر أنت بأننا قدمنا جميع المعلومات المطلوبة قبل إبرام العقد وفقًا للمادتين 3(2) و3(3) من قانون البيانات والمتعلقة ببيانات المنتج وبيانات الخدمات ذات الصلة التي تولدها السيارة أو الخدمات ذات الصلة أو ترتبط بها. كما تؤكد أن هذا القسم هو مجرد ملخص عام لتلك المعلومات. سيتم توفير التفاصيل الكاملة، بما في ذلك طبيعة البيانات وفئاتها، وتنسيقاتها، وأحجامها، وخصائص نقلها، ومدة تخزينها، وآليات الوصول، والقيود، وأي حدود سارية مع سيارتك/منتجك، عند الاقتضاء.

قد تستفيد بعض المنصات / الخدمات الرقمية من بيانات الموقع المرسلة من أجهزتك أو سيارتك. ترد المعلومات المتعلقة بالاستخدامات المحددة لبيانات الموقع في سياسات الخصوصية ذات الصلة والشروط الخاصة بالوظائف.

9. الجهات الخارجية

9.1. يجوز لنا نقل هذه الاتفاقية إلى شخص آخر. يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب الشروط إلى مؤسسة أخرى، لكن ذلك لن يؤثر في حقوقك أو التزاماتنا بموجب هذه الشروط.

9.2. تحتاج إلى موافقتنا لنقل حقوقك إلى شخص آخر. لا يجوز لك نقل حقوقك أو التزاماتك بموجب الشروط إلى شخص آخر إلا إذا وافقنا على ذلك كتابيًا.

9.3. لا يتمتع أي شخص آخر بأي حقوق بموجب هذا العقد (باستثناء شخص تمرر إليه ضمان الجهة المصنعة). هذا العقد مبرم بينك وبيننا (بما في ذلك جميع الشركات التابعة لنا أو المرتبطة بنا). ولا يحق لأي شخص آخر إنفاذ أي من بنود هذه الاتفاقية. ويجوز لنا تعديل هذه الشروط والأحكام أو إلغاؤها من دون الحاجة إلى الحصول على موافقة أي جهة خارجية.

10. النزاعات

10.1. إذا وجدت المحكمة أن جزءًا من هذا العقد غير قانوني، فإن باقي أجزاء العقد ستظل سارية المفعول. يُعد كل بندٍ واردٍ في هذه الشروط والأحكام مستقلاً بذاته. وإذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أيًا منها غير قانوني، فستظل البنود الأخرى سارية المفعول والتأثير بالكامل.

10.2. حتى لو تأخرنا في تنفيذ هذا العقد، فلا يزال بإمكاننا تنفيذه لاحقًا. إذا لم نصر فورًا على أدائك لأي التزام يتعين عليك القيام به بموجب هذه الشروط والأحكام، أو إذا تأخرنا في اتخاذ إجراءات ضدك فيما يتعلق بإخلالك بهذا العقد، فإن ذلك لا يعني أنك غير ملزم بأداء تلك الالتزامات، ولن يمنعنا ذلك من اتخاذ الإجراءات ضدك في وقت لاحق. على سبيل المثال، إذا علمنا أنك تشارك بيانات تسجيل الدخول إلى حسابك، فقد نضطر إلى إغلاق حسابك في وقت لاحق.

10.3. ما القوانين التي تسري على هذا العقد وأين يمكنك تقديم الإجراءات القانونية. تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون الإنجليزي ويمكنك رفع دعوى قانونية فيما يتعلق بهذا العقد في المحاكم الإنجليزية. إذا كنت تقيم في اسكتلندا، فيمكنك رفع دعوى قضائية تتعلق بهذا العقد إما في المحاكم الأسكتلندية أو الإنجليزية. وإذا كنت تقيم في أيرلندا الشمالية، فيمكنك رفع دعوى قضائية تتعلق بهذا العقد إما في محاكم أيرلندا الشمالية أو في المحاكم الإنجليزية. بوصفك مستهلكًا، ستستفيد من أي أحكام إلزامية في قانون البلد الذي تقيم فيه.

الملحق 1 – الشروط الإضافية المطبقة على استخدام العملاء التجاريين

يسري هذا البند على **العملاء التجاريين.**

1. **إنشاء حساب**

1.1. يخضع إنشاء أي JLR ID أو JLR BUSINESS ID لموافقة JLR وفقًا لتقديرها الخاص. قد تطلب شركة JLR من العملاء التجاريين و/أو مالكي الأساطيل تقديم المعلومات والوثائق التي تطلبها الشركة بشكل معقول، بما يشمل أغراض التحقق من الهوية، والتحقق من العقوبات، وإجراء عمليات التحقق الأخرى المتعلقة بالامتثال.

1.2. قد يتطلب إنشاء أي JLR BUSINESS ID إجراء مراجعة يدوية من قِبل الشركة، وقد تستغرق هذه العملية ما يصل إلى 28 يومًا. لا تتحمل شركة JLR أي مسؤولية عن التأخير في الموافقة على أي JLR BUSINESS ID أو في تسجيله.

1.3. قد ترفض شركة JLR إنشاء JLR BUSINESS ID إذا لم تكن مقتنعة بأن المتطلبات المعمول بها قد تم استيفاؤها.

2. **طريقة التواصل معنا**

2.1. **طريقة التواصل معنا إذا كنت عميلاً تجاريًا.** أي إخطار تُرسله إلينا، أو نُرسله إليك، سيُعد مستلمًا ومبلَّغًا على الوجه الصحيح بعد مرور 24 ساعة من إرسال البريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسال أي خطاب بريدي. أما فيما يتعلق بالإخطارات التي نقدمها إليك عبر تطبيقاتنا/منصاتنا، فستُعد مستلمة ومبلَّغة على الفور. لإثبات تقديم أي إخطار، سيكفي، في حالة إرسال خطاب، إثبات أن الخطاب قد تمت عنونته وختمه وإيداعه في البريد بالطريقة الصحيحة، وفي حالة البريد الإلكتروني، سيكفي إثبات أن الرسالة قد تم إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد الخاص بالمرسل إليه.

2.2. **كيف يمكننا التواصل معك.** إذا تعين علينا التواصل معك، فسنفعل ذلك إما عن طريق منصاتنا أو كتابيًا على عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي قدمته إلينا عند تسجيل JLR ID / JLR BUSINESS ID، وسيكون ذلك وفقًا لتفضيلات التواصل الخاصة بك. ومن ثَم، يرجى التأكد من تحديث جميع تفاصيل التواصل التي تقدمها إلينا.

3. **مسؤوليتنا عن الخسارة أو الضرر الذي تتكبده عندما تكون عميلاً تجاريًا**

3.1. أنت تقر بأن الخدمات الرقمية / المنصات / JLR ID / JLR BUSINESS ID ("خدمات JLR") لم تُطوَّر لتلبية متطلباتك الفردية، وعليه، يقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن خدمات JLR تلبي متطلباتك.

3.2. نحن نوفر خدمات JLR للاستخدام الداخلي فقط من قِبل شركتك أو مؤسستك، وتوافق على عدم استخدام خدمات JLR لأي من أغراض إعادة البيع أو أي من الأغراض التجارية الأخرى.

3.3. ولا نتحمل أدنى مسؤولية، في ظل أي ظروف مهما كانت، (سواء كان ذلك على أساس العقد أو المسؤولية عن التقصير (ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال) أو الإخلال بالواجب القانوني أو خلاف ذلك) ناشئة عن هذه الشروط والأحكام بخصوص ما يلي:

3.3.1. فقدان الأرباح أو المبيعات أو الأعمال أو الإيرادات؛

3.3.2. انقطاع الأعمال؛

3.3.3. فقدان الوفورات المتوقعة؛

3.3.4. فقدان البيانات أو المعلومات أو تلفها أو فسادها؛

3.3.5. فقدان فرصة عمل أو السمعة التجارية أو المكانة الاعتبارية؛ أو

3.3.6. أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو تبعي.

3.4. باستثناء الخسائر المبينة في هذا البند رقم 3.3 الوارد أعلاه (والتي لا نتحمل عنها أي مسؤولية)، فإن أقصى مسؤولية إجمالية تقع علينا بموجب هذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بخدمات JLR (سواء بموجب عقد، أو المسؤولية عن التقصير (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال) أو الإخلال بواجب قانوني، أو غير ذلك) تكون في جميع الأحوال محدودة بمبلغ يعادل 100% من الرسوم التي دفعتها لنا مقابل خدمات JLR. ولا يسري هذا الحد الأقصى على البند أدناه مباشرة.

3.5. لا تؤدي أي من هذه الشروط أو الأحكام إلى إخلاء مسؤوليتنا أو الحد منها تجاه ما يلي:

3.5.1. الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا؛

3.5.2. الاحتيال أو الادعاءات الكاذبة؛ أو

3.5.3. أي مسؤولية أخرى لا يمكن تقييدها أو استبعادها بموجب القانون الإنجليزي.

3.6. وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً JLRتوضح الشروط والأحكام النطاق الكامل لالتزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بتوفير خدمات . في الشروط والأحكام، لا توجد أي شروط أو ضمانات أو إقرارات أو شروط أخرى، صريحة أو ضمنية، ملزمة لنا. ويُستبعد، إلى أقصى حد والذي قد يُفهم ضمنًا أو يُدرج في هذه الشروط JLRيسمح به القانون، أي شرط أو ضمان أو إقرار أو أي بند آخر يتعلق بتقديم خدمات والأحكام بموجب القانون أو العرف العام أو غير ذلك.

JLR ID & JLR BUSINESS ID TERMS AND CONDITIONS V 2.0

TERMS AND CONDITIONS

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND MAKE SURE YOU UNDERSTAND THEM BEFORE ACTIVATING AND USING YOUR JLR ID OR JLR BUSINESS ID. IN PARTICULAR YOUR ATTENTION IS DRAWN TO THE TERMS OF USE IN PARAGRAPH 3 AND OUR LIMITATIONS OF LIABILITY IN PARAGRAPH 6.

1. Introduction

1.1. Who we are. We are Jaguar Land Rover Limited, a limited company registered in England and Wales whose registered office is at Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, and whose registered number is 1672070. Our registered VAT number is GB927153228 (referred to as "**JLR**", "**we**", "**us**", "**our**" in these Terms).

1.2. What these terms cover. We offer a service which enables you to create a generic digital account ("**JLR ID / JLR Business ID**") which allows you to use the same login data for all participating JLR digital services (**"Digital Services**") offered by JLR and/or our affiliates from time to time through your compatible Jaguar, Range Rover, Discovery or Defender vehicle ("**Vehicle**"), and/or any of the following mobile phone applications: the "Range Rover App", the "Discovery App", the "Defender App", the "Jaguar App" ("**Our Apps**") and/or via any JLR website, web-portal and/or developer platforms. (Our Apps, Digital Service, Vehicles, Websites, Portals and platforms are collectively referred to as our "**Platform(s)**").

1.3. You may update and manage your JLR ID / JLR Business ID which includes your personal details and preferences through the Platform(s).

1.4. Please note that your use of the JLR ID / JLR Business ID is also subject to the following:

1.4.1. Our website terms of use, which can be found at https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/QAT, and https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/QAT, which govern your use of our websites;

1.4.2. Our privacy policy, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how we use any information you provide to us whilst using the Platform(s); and

1.4.3. Our cookies policies, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how cookies, web beacons and similar technologies are used by us as you use the Platform(s).

1.5. How you can contact us if you are a Consumer. You should contact your authorised retailer in the first instance. You can contact us via the methods of communication available on https://www.jaguar-qatar.com/en/retailer-locator or https://www.rangerover.com/en-qa/ownership/client-care/contact-us.

1.6 How we may contact you. If we have to contact you, we will do so either through our Platforms, by writing to you at the email address you provided to us when registering your JLR ID / JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

2. Our contract with you

2.1 The contract. In order to access JLR Platforms that utilise a JLR ID / JLR Business ID you must agree to these Terms and Conditions and you may need to agree to other wider terms, including the specific terms for Our Apps terms, terms specific to each of the Digital Services, and third-party terms providers, as well as the relevant JLR privacy policy ("Terms").

2.2. Once you agree to the Terms (either by actively ticking a box or by using any of the Platforms)), a legally binding agreement will be formed between you and JLR in relation to your JLR ID / JLR Business ID. For certain Digital

Services, the Terms will also be made available via links on screen within the Vehicle.

2.3. By registering for a JLR ID / JLR Business ID you are agreeing to be bound by these Terms and Conditions. If you do not wish to be bound by these Terms and Conditions, please do not register for a JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Changes to the Terms and Platforms. We may update the Terms and the Platforms from time to time. We will make the updated Terms available to you. Where you are a consumer and we make material changes we will notify you in writing (where practicable to do so). Depending on the update, you may not be able to use your JLR ID / JLR Business ID and/or the Platforms until you agree to the latest version of the Terms.

2.7. Required changes. We can always make changes to the Terms, JLR ID / JLR Business ID and the Platforms without notifying you for the following reasons:

(a) for Vehicle security, cyber security, and/or safety reasons;

(b) to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements;

(c) to make minor technical adjustments and improvements (including the addition of new functionality) provided these changes do not materially affect your use of the Platforms; and

(d) where any external factors and/or other circumstances beyond our reasonable control, including but not limited to network availability, security requirements, software updates, impact any or all of the Platforms and/or JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Our Terms and Conditions shall take effect until you, or we, terminate your JLR ID / JLR Business ID and/or otherwise end any and all subscriptions to our Digital Services and/or any other Platform(s).

2.9. **What the Terms do not apply to.** The Terms do not apply to your Vehicle and any accessories or equipment. Separate terms and conditions will apply to the purchase of your Vehicle and any accessories or equipment you may purchase. **Vehicle Warranty.** Nothing in these Terms shall change, alter, impact or limit your statutory consumer rights nor any warranty applicable to the Vehicle. The Platforms are provided separately from the Vehicle and any such warranty. However, JLR and/or our affiliates reserve the right to decline warranty coverage to the extent that it is demonstrated that any damage, failure or defect was directly caused by (i) misuse of any of the Platforms or (ii) a material breach of these Terms by you or anyone using your account.

3. Terms of use

3.1. Your JLR ID / JLR Business ID is provided free of charge and is ancillary to the provision of the Digital Services by JLR.

3.2. By using the JLR ID / JLR Business ID, you warrant that you will not:

3.2.1. use the JLR ID / JLR Business ID in a manner inconsistent with these Terms and Conditions or in any way that breaches any local, national, or international laws or regulations;

3.2.2. permit anyone else to use your JLR ID / JLR Business ID;

3.2.3. infringe our intellectual property rights or those of any third party in relation to your use of the JLR ID / JLR Business ID.

3.3. In the event you breach any of these Terms and Conditions or we suspect misuse of your login details or your JLR ID / JLR Business ID, we shall have the right to terminate your JLR ID / JLR Business ID and deny you access to any Platform(s). We also reserve the right to hold you liable for all consequences of such misuse.

3.4. If we do not enforce our rights against you, or we delay in doing so, that does not mean we have waived our

rights or that you do not have to comply with any of your obligations, either in the instant case or in the future.

3.5. We are entitled to immediately terminate your JLR ID / JLR Business ID if we stop providing the single sign-on service for any reason.

3.6. You remain responsible for the use of your JLR ID / JLR Business ID by another person. If you allow other people to access the Platforms using your JLR ID / JLR Business ID, you will remain responsible for such use as if you were the person accessing the Platforms. This means that any breach of the Terms by another person will be considered a breach by you and you will remain fully responsible.

3.7. Customer types

3.7.1. The Terms apply to business customers ("**Business Customer(s)**") and individual customers (i.e. those customers acting for purposes which are outside their trade, business, craft, or profession) ("**Consumer(s)**"). Specific terms and conditions applicable to Business Customers are set out in Appendix 1.

3.7.2. Fleet customers. These Terms also apply to you if you are the user of a Fleet Vehicle. For the purposes of the Terms, when we refer to "**Fleet Vehicle**" we mean a vehicle that is subject to a hire agreement, a rental vehicle provided by a rental company, a vehicle made available by an employer, or a vehicle made available by us or our authorised retailers on a temporary loan basis.

By using JLR ID / JLR Business ID (including by accessing any Platform linked to a Fleet Vehicle), you accept and agree to be bound by the Terms, even if you did not personally purchase or lease the Vehicle through which the Platforms are made available to you.

Please be aware that the business or other organisation that owns, leases, or manages the Fleet Vehicle ("**Fleet Owner**") may have terms and conditions, policies or procedures which may affect your use of the Platforms in relation to a Fleet Vehicle. It is your responsibility to check with the Fleet Owner about use of the Platforms linked to your Fleet Vehicle.

4. Registration and availability

4.1. The personal information you provide upon registration must be true and correct and you must update such information in the event it changes. Please keep all login details confidential and do not disclose your login details to anyone to prevent unauthorised use of your JLR ID / JLR Business ID

4.2. We reserve the right to refuse registrations for a JLR ID / JLR Business ID on a case by case basis.

4.3. While we shall use our reasonable endeavours to maintain services and communications, and keep content up to date, we are unable to guarantee the accessibility of any of the Platform(s), nor do we make any promises about the accuracy or completeness of the content or information contained within.

4.4. The single sign on service is provided as is, we cannot guarantee that it will be error free or continuously available. The single sign on service may be subject to periods of disruption and/or downtime during period of maintenance or modification, or interruption to third party media and communications.

4.5. We may make changes to the single sign on service where there is a change to our service providers, where there is a regulatory or legal change which requires us to make a change or to amend functionality and make improvements. If these changes are not acceptable to you, you may close your JLR ID / JLR Business ID at any time.

4.6. By using your JLR ID / JLR Business ID you acknowledge and accept the risk and limitations of the internet, but we shall use reasonable endeavours to respond to any issues that are brought to our attention.

4.7. Further registration and availability requirements apply to Business Customers, as set out in Appendix 1.

5. Intellectual Property

5.1. All intellectual property rights including, to the extent applicable, copyright, trademarks, design rights, patents, or other intellectual property rights whether registered or not, are owned by or licensed to us unless otherwise indicated.

5.2. Except for use of your JLR ID / JLR Business ID in accordance with these Terms and Conditions, you are granted no rights to use or, without limitation, copy, modify, transmit, distribute, display, reproduce, publish, licence or in any way use any of the intellectual property contained within any of our Platform(s) without our prior written consent.

6. Limitations of Liability - Consumer

This section applies to Consumers only. Limitations on liability in relation to Business Customers are detailed in Appendix 1.

6.1. We are responsible for any loss or damage you suffer that is a foreseeable result of our breach of these Terms and Conditions or our negligence, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable.

6.2. We shall not be liable for any form of indirect or consequential loss including financial loss, damage to reputation or loss of data. We shall not be liable for any business losses of any nature.

6.3. We shall not be liable or responsible for any failure to perform or any delay in performance of any of our obligations under these Terms and Conditions for any event outside our control which includes, without limitation, strikes, lock-outs or other industrial action by third parties, civil commotion, riot, invasion, terrorist attack or threat of terrorist attack, war (whether declared or not), or threat or preparation for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or other natural disaster, failure or interruption of public or private telecommunications networks or acts or omission of any law enforcement authority or the emergency services.

6.4. We do not exclude or limit our liability for death or personal injury caused by our negligence, fraud, or fraudulent misrepresentation or for any other matter for which it would be illegal or unlawful for us to exclude or attempt to exclude or liability.

6.5. The total amount you can claim from us is capped. The total amount you can claim from us for loss or damage suffered by you under or in connection with these terms and the Platforms shall in all circumstances be limited to a sum equal to the fees paid by you for use of JLR ID / JLR Business ID / the Platforms. Where no price is paid for those services, all liability is excluded unless unlawful to do so. This does not apply to the types of loss set out in the paragraph directly above

6.6. Nothing in these Terms and Conditions shall affect your statutory rights as a consumer.

7. Use of data

7.1. Each of the provisions in these Terms and Conditions operates separately. If any provisions are determined to be illegal, invalid, or otherwise unenforceable then the remaining provisions shall remain in full force and effect.

7.2. Collection of data. When you use a JLR ID / JLR Business ID, we may collect and process technical information about the devices you use and the Vehicle, as well as related software, hardware, and peripherals, in order to improve our products and provide the Platforms. For more information, please see our Digital Services Privacy Policy.

7.3. Data charges. Unless we have agreed otherwise in the Terms, you are responsible for all network provider charges, data plan charges and other costs associated with accessing the Platforms over the internet or connecting to the internet in order to download data or utilise your JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Transmission of data. In using your JLR ID / JLR Business ID, you acknowledge and agree that internet

transmissions are never completely private or secure. Despite the safeguards we, and our service providers, have in place, we are unable to guarantee that any information submitted over the internet using the JLR ID / JLR Business ID cannot be accessed or intercepted by others.

7.5. Restrictions in certain markets. Please note that your access to and use of some Platforms using JLR ID / JLR Business ID may be curtailed, subject to the following:

(a) satisfactory completion of a credit check and a verification process that includes but is not limited to a mandatory 'know your customer' check (which may include confirming your identity, ownership of the Vehicle and checking your status against international sanctions lists); and

(b) a location check to confirm that you are not in or using the JLR ID / JLR Business ID / Platforms in any location which is subject to any sanctions, measures or restrictions issued by any relevant sanctions authority (e.g. the UN, UK, EU or US authorities) where your continued use of JLR ID / JLR Business ID / Platforms would compromise JLR's ability to comply with relevant international export controls and sanctions laws and regulations.

Please note that, to facilitate the above checks, certain documentation and personal information must be provided to either JLR or any designated third party. In some cases, you may therefore be asked to submit additional documentation to successfully pass the verification process.

7.6. In the event that your access to and use of JLR ID / JLR Business ID is curtailed due to the circumstances described in section 7.5. above, you must immediately discontinue using any available Platforms and certain Platforms and/or Digital Services may no longer be made available to you. In which case, you will not be eligible for a refund of any active subscriptions and/or ongoing payments and/or refunds will be suspended by JLR.

7.7. Access to Terms and Conditions. You may print, download, or otherwise store a copy of these Terms and Conditions for future reference. If you wish to access the current version of the Terms and Conditions, you must sign in to your chosen JLR application using your JLR ID or JLR Business ID. The current version of the Terms and Conditions is available only within the authenticated environment of the relevant JLR application. We recommend you periodically refer back to these Terms and Conditions in case of any updates.

8. HOW WE WILL USE YOUR PERSONAL INFORMATION

8.1. There are different privacy policies for each of Our Apps, the different Platforms, and the Digital Services. Dependent on which Our Apps, Platform or Digital Service you utilise, please see our and/or the relevant third party privacy policies for information regarding the use and retention of your personal information and your data protection rights.

8.2. Within the European Union you may be entitled to request access to some of the data held by JLR and/or Jaguar Land Rover Limited (to the extent they are separate legal entities) and/or by your Vehicle under the EU Data Act 2023/2854 (the "**Data Act**") or EU Directive 2023/2413 (REDIII). This readily available raw data may be generated by our Platforms from time to time, along with associated metadata, and is called 'Product Data' and 'Related Service Data' in the Data Act. The Product Data and Related Service Data for your Vehicle will vary depending on the Platform you are using and/or your Vehicle model and subscription (if applicable).

8.3. If you are located within the UK and/or EU, you may request access to your Product Data and Related Service Data via the "JLR Data Portal" at data.jlr.com. You may also request erasure of your Product Data and Related Service Data that we hold or raise any other query related to the Data Act, REDIII by contacting JLR's customer relationship centre for your market, details of which are available at www.JLR.com or your authorised retailer. Please note, erasure of your Product Data and Related Service Data may not always be relevant or technically feasible. We will endeavour to fulfil your erasure request in line with our obligations under the Data Act and as more

specifically described in the relevant privacy policy.

8.4. We may use any applicable Product Data and Related Service Data for the following purposes:

(a) to meet our legal and regulatory obligations;

(b) to set up and support the Vehicle's connected functionality;

(c) to communicate with the legal owner or authorised registered primary user of the Vehicle for service and warranty claims as well as management of subscription services;

(d) to communicate with the user of the Vehicle any vehicle health notifications;

(e) for analytics and development activities to improve the customer experience and to monitor product development and improvement or service;

(f) to support software over the air updates, where available; and

(g) to verify warranty claims, detect fraudulent claims and detect vehicle tampering.

8.5. We may share your Product Data and Related Service Data with our service providers provided they only use the Product Data and Related Service Data on our behalf and where required for the purposes set out above.

8.6. You acknowledge that we have provided all pre-contractual information required under Articles 3(2) and 3(3) of the Data Act relating to the Product Data and Related Service Data generated by, or associated with, the Vehicle and the Related Services, and confirms that this section serves only as a high-level summary of that information. Full details, including the nature and categories of data, formats, volumes, transmission characteristics, storage durations, access mechanisms, restrictions, and any applicable limitations, would have been provided with your Vehicle / product where relevant.

Certain Platforms / Digital Services may make use of location data sent from your devices or Vehicle. Information about specific uses of location data is set out in the relevant Privacy Policies and Function Specific Terms.

9. Third Parties

9.1. We may transfer this agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under the Terms to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under the Terms.

9.2. You need our consent to transfer your rights to someone else. You may only transfer your rights or your obligations under the Terms to another person if we agree to this in writing.

9.3. Nobody else has any rights under this contract (except someone you pass your manufacturer warranty on to). This contract is between you and us (including all related and/or group companies). No other person shall have any rights to enforce any of its terms. We may vary or rescind these Terms and Conditions without the consent of any third party.

10. Disputes

10.1. If a court finds part of this contract illegal, the rest will continue in force. Each of the sections of these Terms and Conditions operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining sections will remain in full force and effect.

10.2. Even if we delay in enforcing this contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately

that you do anything you are required to do under these Terms and Conditions, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking this contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date. For example, if we become aware of you sharing account credentials and terminate your account at some point in the future.

10.3. Which laws apply to this contract and where you may bring legal proceedings. These Terms and Conditions are governed by English law, and you can bring legal proceedings in respect of this contract in the English courts. If you live in Scotland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Northern Irish or the English courts. If you are a Consumer, you will benefit from any mandatory provisions of the law of the country in which you are resident.

APPENDIX 1 – ADDITIONAL TERMS APPLICABLE TO USE BY BUSINESS CUSTOMERS

This section applies to **Business Customers**.

1. **CREATING AN ACCOUNT**

1.1. The creation of any JLR ID / JLR Business ID is subject to approval by JLR in its absolute discretion. JLR may require the Business Customer and/or Fleet Owners to provide such information and documentation as JLR reasonably requests, including for the purposes of identity verification, sanctions screening and other compliance checks.

1.2. The creation of any JLR Business ID may involve a manual review by JLR, which may take up to 28 days. JLR accepts no responsibility for delays in the approval / registration of any JLR Business ID.

1.3. JLR may refuse to create a JLR Business ID where it is not satisfied that the applicable requirements have been met.

2. **HOW TO CONTACT US**

2.1. **How you can contact us if you are a Business Customer.** Any notice given by you to us, or by us to you, will be deemed received and properly served, 24 hours after an e-mail is sent, or three days after the date of posting of any letter. In respect of notices given by us to you on Our Apps / our Platforms, notices will be deemed received and properly served immediately. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post and, in the case of an e-mail, that such e-mail was sent to the specified e-mail address of the addressee.

2.2. **How we may contact you.** If we have to contact you, we will do so either by Platforms, by writing to you at the email address or postal address you provided to us when registering your JLR ID / JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

3. **OUR RESPONSIBILITY FOR LOSS OR DAMAGE SUFFERED BY YOU WHERE YOU ARE A BUSINESS**

3.1. You acknowledge that the Digital Services / Platforms / JLR ID / JLR Business ID (the "JLR Services") have not been developed to meet your individual requirements and that it is therefore your responsibility to ensure that the JLR Services meet your requirements.

3.2. We only supply the JLR Services for internal use by your business or organisation, and you agree not to use the JLR Services for any re-sale or other commercial purpose.

3.3. We shall not under any circumstances whatsoever have any liability (whether in contract, tort (including but not limited to negligence), breach of statutory duty, or otherwise) arising under these Terms and Conditions for:

3.3.1. loss of profits, sales, business, or revenue;

3.3.2. business interruption;

3.3.3. loss of anticipated savings;

3.3.4. loss or corruption of data or information;

3.3.5. loss of business opportunity, goodwill, or reputation; or

3.3.6. any indirect or consequential loss or damage

3.4. Other than the losses set out in section 3.3 above (for which we are not liable), our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions and in connection with the JLR Services (whether in contract, tort (including but not limited to negligence) breach of statutory duty or otherwise) shall in all circumstances be limited to a sum equal to 100% of the Fees paid by you to us for the JLR Services, in many cases this amount may be zero. This maximum cap does not apply to the section directly below.

3.5. Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for:

3.5.1. death or personal injury resulting from our negligence;

3.5.2. fraud or fraudulent misrepresentation; or

3.5.3. any other liability that cannot be excluded or limited by English law.

3.6. These Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the provision of the JLR Services. Except as expressly stated in the Terms and Conditions, there are no conditions, warranties, representations, or other terms, express or implied, that are binding on us. Any condition, warranty, representation, or other term concerning the provision of the JLR Services which might otherwise be implied into, or incorporated in, these Terms and Conditions whether by statute, common law or otherwise, is excluded to the fullest extent permitted by law.