向下捲動以查看英文或葡萄牙文版本。
Desce para ver a versão em inglês ou português
Scroll down for the English or Portuguese version

JLR ID & JLR BUSINESS ID 條款與條件 V 2.0

條款與條件

在啟用及使用您的 JLR ID 或 JLR BUSINESS ID 前，請詳讀本條款與條件，並確保您已瞭解其內容。請特別留意第 3 段的使用條款及第 6 段的責任限制。

1. 簡介

1.1.我們是誰。我們是 Jaguar Land Rover Limited，為在英格蘭與威爾斯註冊的有限公司，登記辦事處設址於 Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF，註冊編號為 1672070。我們的增值稅註冊編號為 GB927153228（在本條款簡稱為「**JLR**」、「**我們**」、「**我等**」或「**我們的**」）。

1.2. 本條款涵蓋的內容。我們提供一項服務，讓您能夠建立通用數位帳號（「**JLR ID／JLR Business ID**」），以便您使用相同的登入資料，存取 JLR 及／或我們的關係企業不時透過您的相容 Jaguar、Range Rover、Discovery 或 Defender 車輛（「**車輛**」），及／或以下任一行動應用程式：「Range Rover App」、「Discovery App」、「Defender App」、「Jaguar App」（「**我們的應用程式**」），及／或透過任何 JLR 網站、網路入口網站及／或開發人員平台所提供的所有參與 JLR 數位服務（「**數位服務**」）。（我們的應用程式、數位服務、車輛、網站、入口網站及平台統稱為我們的「**平台**」）。

1.3. 您可透過平台更新及管理您的 JLR ID／JLR Business ID，包括您的個人詳細資料及偏好設定。

1.4. 請注意，您使用 JLR ID／JLR Business ID 時亦須遵守以下規定：

1.4.1. 我們的網站使用條款，可於 https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC、及 https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC 查閱，該等條款規範您對我們網站的使用；

1.4.2. 我們的隱私權政策，可於您正在存取的相關平台上找到並查看，其中載明您使用平台時，我們如何使用您提供給我們的任何資訊；以及

1.4.3. 我們的 Cookie 政策，可於您正在存取的相關平台上找到並查看，其中載明您使用平台時，我們如何使用 Cookie、網路信標及類似技術。

1.5. 您若為消費者，如何聯絡我們。您首先應聯絡授權代理商。您可以透過在 https://www.jaguar.com.hk/zh/contact 或 https://www.landrover.com.hk/zh/contact 提供的通訊方法與我們聯絡。

1.6 我們可能會如何與您聯絡。若我們必須與您聯絡，我們將依照您的聯絡偏好，透過我們的平台，或寄送電子郵件至您註冊 JLR ID／JLR Business ID 時提供給我們的電子郵件地址與您聯絡。請您確保提供的所有聯絡資訊皆為最新狀態。

2. 我們與您的契約

2.1 契約。為了存取使用 JLR ID／JLR Business ID 的 JLR 平台，您必須同意本條款與條件，且可能需要同意其他更廣泛的條款，包括我們的應用程式特定條款、各項數位服務的特定條款、第三方供應商條款，以及相關 JLR 隱私權政策（「條款」）。

2.2. 一旦您同意本條款（無論是主動勾選方框或使用任何平台），即表示您與 JLR 之間，將就您的 JLR ID／JLR Business ID 締結具法律約束力的協議。針對特定數位服務，本條款亦會透過車內螢幕上的連結提供。

2.3. 註冊 JLR ID／JLR Business ID，即表示您同意受本條款與條件約束。若您不希望受本條款與條件約束，請勿註冊 JLR ID／JLR Business ID。

2.4. 本條款與平台的變更。我們可能會不時更新本條款與平台。我們將向您提供本條款更新版。若您是消費者，而我們進行重大變更，我們將以書面方式通知您（如實際可行）。視更新內容而定，在您同意最新版本的條款之前，您可能無法使用您的 JLR ID／JLR Business ID 及／或平台。

2.7. 必要之變更。我們得基於以下原因，隨時逕行變更本條款、JLR ID／JLR Business ID 及平台，且無須通知您：

(a) 為了車輛安全、網路安全及／或安全原因；

(b) 反映相關法律與監管要求變更；

(c) 進行微幅技術調整與改良（包括新增功能），前提是這些變更不會對您使用平台產生重大影響；以及

(d) 遇到任何外部因素及／或我們無法合理控制的其他情況，包括但不限於網路可用性、安全要求、軟體更新，影響任何或所有平台及／或 JLR ID／JLR Business ID 時。

2.8. 本條款與條件會持續有效，直至您或我們終止您的 JLR ID／JLR Business ID，及／或以其他方式終止對我們數位服務及／或任何其他平台的任何及所有訂閱為止。

2.9. **本條款不適用之範圍。**本條款不適用於您的車輛及任何配件或設備。您購買的車輛及任何配件或設備，將分別適用個別條款與條件。**車輛保固。**本條款中的任何內容均不會變更、修改、影響或限制您的法定消費者權利，亦不會變更、修改、影響或限制適用於車輛的任何保固。平台與車輛及任何此類保固分開提供。然而，若經證明任何損壞、故障或瑕疵是直接由 (i) 誤用任何平台，或 (ii) 您或任何使用您帳號的人員嚴重違反本條款所造成，JLR 及／或我們的關係企業保留在此範圍內拒絕提供保固的權利。

3. 使用條款

3.1. 您的 JLR ID／JLR Business ID 免費提供，並作為 JLR 提供數位服務的附屬服務。

3.2. 使用 JLR ID／JLR Business ID，即表示您保證不會：

3.2.1. 以不符合本條款與條件的方式，或以任何違反當地、國家或國際法律或法規的方式使用 JLR ID／JLR Business ID；

3.2.2. 允許任何其他人使用您的 JLR ID／JLR Business ID；

3.2.3. 在您使用 JLR ID／JLR Business ID 時侵犯我們或任何第三方的智慧財產權。

3.3. 若您違反本條款與條件中的任何規定，或我們懷疑您的登入資料或 JLR ID／JLR Business ID 遭到不當使用，我們有權終止您的 JLR ID／JLR Business ID，並拒絕您存取任何平台。我們亦保留要求您對此類不當使用所造成的一切後果負責的權利。

3.4. 若我們未對您行使我們的權利，或延遲行使該等權利，並不表示我們已放棄我們的權利，亦不表示您在目前情況或未來無須履行您的任何義務。

3.5. 若我們基於任何原因停止提供單一登入服務，我們有權立即終止您的 JLR ID／JLR Business ID。

3.6. 您仍須對他人使用您的 JLR ID／JLR Business ID 負責。若您允許其他人使用您的 JLR ID／JLR Business ID 存取平台，您仍須對此類使用負責，如同是您本人存取平台一樣。這表示，其他人對本條款的任何違反均將視為由您違反，且您仍須承擔全部責任。

3.7. 客戶類型

3.7.1. 本條款適用於企業客戶（以下稱「**企業客戶**」）與個人客戶（即非為其貿易、事業、工藝或職業目的行事的客戶）（以下稱「**消費者**」）。適用於企業客戶的特定條款與條件載於附錄 1。

3.7.2. 車隊客戶。如果您是車隊車輛的使用者，本條款亦適用於您。就本條款而言，當我們提及「**車隊車輛**」、係指租約涵蓋的車輛、租賃公司提供的租賃車輛、雇主提供的車輛，或由我們或我們的授權代理商，採取臨時借用方式提供的車輛。

使用 JLR ID／JLR Business ID（包括存取與車隊車輛連結的任何平台），即表示您接受並同意受本條款約束，即使您並未親自購買或租賃用以向您提供平台的車輛亦同。

請注意，擁有、租賃或管理車隊車輛的企業或其他組織（以下稱「**車隊所有人**」），可能制訂影響到您在車隊車輛上使用相關平台的條款與條件、政策或程序。您有責任向車隊所有人洽詢在車隊車輛上連結之平台的相關事宜。

4. 註冊與可用性

4.1. 您註冊時提供的個人資訊必須真實且正確，若該等資訊有所變更，您必須予以更新。請保密所有登入詳細資料，且不得向任何人揭露您的登入資料，以防止您的 JLR ID／JLR Business ID 遭到未經授權的使用

4.2. 我們保留依個別情況拒絕 JLR ID／JLR Business ID 註冊申請的權利。

4.3. 儘管我們將盡合理努力維持服務及通訊並保持內容為最新狀態，但我們無法保證任何平台的可存取性，亦不對其中所含內容或資訊的準確性或完整性作出任何承諾。

4.4. 單一登入服務係按現狀提供，我們無法保證其不會發生錯誤或持續可用。單一登入服務在維護或修改期間，或

第三方媒體及通訊中斷時，可能會發生服務中斷及／或停機。

4.5. 若我們的服務供應商有所變更、法規或法律有所變更而要求我們進行變更，或需要修改功能及進行改善，我們可能會變更單一登入服務。若您無法接受這些變更，您可隨時關閉您的 JLR ID／JLR Business ID。

4.6. 使用您的 JLR ID／JLR Business ID，即表示您瞭解並接受網際網路的風險及限制，但我們將盡合理努力處理任何向我們提出的問題。

4.7. 企業客戶須遵守其他註冊與可用性要求，詳見附錄 1。

5. 智慧財產權

5.1. 除非另有說明，所有智慧財產權，包括在適用範圍內的著作權、商標權、設計權、專利權或其他智慧財產權，無論是否已註冊，均由我們擁有或授權我們使用。

5.2. 除依本條款與條件使用您的 JLR ID／JLR Business ID 外，未經我們事先書面同意，您未獲授予使用任何平台所含任何智慧財產權的任何權利，包括但不限於複製、修改、傳輸、散布、展示、重製、發布、授權或以任何方式使用該等智慧財產權。

6. 責任限制－消費者

本節僅適用於消費者。企業客戶相關的責任限制詳載於附錄 1。

6.1. 對於因我們違反本條款與條件或因我們的疏忽而造成，且可預見的任何損失或損害，我們應負責；但對於不可預見的任何損失或損害，我們概不負責。

6.2. 我們不對任何形式的間接或衍生性損失負責，包括財務損失、聲譽受損或資料遺失。我們不對任何性質的商業損失負責。

6.3. 對於因任何我們無法控制的事件，導致我們未能履行或延遲履行本條款與條件下的任何義務，我們概不承擔任何責任；此類事件包括但不限於罷工、停工或第三方的其他勞工行動、內亂、暴動、入侵、恐怖攻擊或恐怖攻擊威脅、戰爭（無論是否宣戰）、戰爭威脅或備戰、火災、爆炸、暴風雨、洪水、地震、地層下陷、流行病或其他天然災害、公用或私人電信網路故障或中斷，或任何執法機關或緊急服務機構的作為或不作為。

6.4. 對於因我們的疏忽導致的死亡或人員受傷、詐欺或詐欺性錯誤陳述，或任何依法不得排除或試圖排除責任的其他事項，我們不排除或限制我們的責任。

6.5. 您可向我們要求的總金額有上限。在任何情況下，對於您依據或涉及本條款及平台而遭受的損失或損害，您可向我們索賠的總金額應以您就使用 JLR ID／JLR Business ID ／平台所支付的費用為上限。若未就該等服務支付任何費用，除非排除責任屬違法，否則我們排除所有責任。本規定不適用上述段落所述的損失類型

6.6. 本條款與條件中的任何內容均不影響您身為消費者所享有的法定權利。

7. 資料使用

7.1. 本條款與條件中的各項規定均獨立適用。如有任何條款被裁定為非法、無效或不可實施，則其餘條款仍具完整

效力。

7.2. 資料蒐集。當您使用 JLR ID／JLR Business ID 時，我們可能會蒐集及處理有關您所使用裝置及車輛的技術資訊，以及相關軟體、硬體及周邊設備的技術資訊，以改善我們的產品及提供平台。如需更多資訊，請參閱我們的數位服務隱私權政策。

7.3. 數據通信費用。除非我們在本條款中另有約定，否則您須負責透過網際網路存取平台，或連線至網際網路以下載資料或使用您的 JLR ID／JLR Business ID 所產生的所有網路服務公司費用、數據方案費用及其他相關費用。

7.4. 資料傳輸。使用您的 JLR ID／JLR Business ID，即表示您瞭解並同意網際網路傳輸絕非完全私密或安全。儘管我們及我們的服務供應商已採取安全防護措施，我們仍無法保證使用 JLR ID／JLR Business ID 透過網際網路提交的任何資訊不會遭他人存取或攔截。

7.5. 特定市場的限制。請注意，您使用 JLR ID／JLR Business ID 存取及使用部分平台可能會受到限制，具體取決於以下事項：

(a) 順利完成信用查核與驗證流程，其中包括但不限於「認識您的客戶」強制性檢查（可能包括確認您的身分、車輛所有權，並檢查您的身分是否列入國際制裁名單）；以及

(b) 所在位置檢查，以確認您並非身處任何受到相關制裁機關（例如聯合國、英國、歐盟或美國主管機關）所發布之任何制裁、措施或限制的地點，亦未在該等地點使用 JLR ID／JLR Business ID ／平台，而您繼續使用 JLR ID／JLR Business ID ／平台將會影響 JLR 遵守相關國際出口管制及制裁法律與法規的能力。

請注意，為了進行上述檢查，您必須向 JLR 或任何指定第三方，提供特定文件與個人資訊。因此，有些情況下，您可能需要依要求提交額外文件，方可順利通過驗證流程。

7.6. 若您因上述第 7.5. 節所述情況而受到存取及使用 JLR ID／JLR Business ID 的限制，您必須立即停止使用任何可用的平台，且某些平台及／或數位服務可能不再向您提供。在此情況下，您將無權獲得任何啟用訂閱與／或持續付費的退款，且／或JLR 將暫停退款。

7.7. 存取條款與條件。您可列印、下載或以其他方式儲存本條款與條件的副本，以供日後參考。若您希望存取目前版本的條款與條件，您必須使用您的 JLR ID 或 JLR Business ID 登入您所選擇的 JLR 應用程式。目前版本的條款與條件僅可在相關 JLR 應用程式經過驗證的環境中取得。我們建議您定期重新參閱本條款與條件，以確認是否有任何更新。

8. 我們如何使用您的個人資訊

8.1. 我們的應用程式、不同平台及數位服務各有不同的隱私權政策。視您使用的我們的應用程式、平台或數位服務而定，請參閱我們及／或相關第三方的隱私權政策，以瞭解有關使用及保留您的個人資訊以及您的資料保護權利之資訊。

8.2. 在歐盟境內，依據歐盟《資料法》2023/2854（「**資料法**」）或歐盟指令 2023/2413（REDIII），您可能有權要求存取 JLR 及／或 Jaguar Land Rover Limited（在其為獨立法律實體的範圍內）及／或您的車輛所持有的部分資料。此類可隨時取得的原始資料可能由我們的平台不時產生，並附有相關中繼資料，在《資料法》中稱為「產品資料」及「相關服務資料」。您車輛的產品資料及相關服務資料將視您所使用的平台及／或您的車輛型號和訂閱（如適用）而有所不同。

8.3. 若您位於英國及／或歐盟境內，您可透過 data.jlr.com 的「JLR Data Portal」要求存取您的產品資料及相關服務資料。您亦可聯絡您所在市場的 JLR 客戶關係中心，要求刪除我們持有的您的產品資料及相關服務資料，或提出與《資料法》、REDIII 相關的任何其他問題，相關詳細資訊可於 www.JLR.com 或向您的授權經銷商取得。請注意，刪除您的產品資料及相關服務資料未必在所有情況下皆適用或技術上可行。我們將盡力依照《資料法》規定的義務，以及相關隱私權政策中更具體的說明，滿足您的刪除要求。

8.4. 我們可能會將任何適用的產品資料及相關服務資料用於以下目的：

(a) 履行我們的法律及法規義務；

(b) 設定及支援車輛的連線功能；

(c) 就服務及保固索賠以及訂閱服務管理事宜，與車輛的合法所有人或經授權的登記主要使用者聯絡；

(d) 向車輛使用者傳達任何車輛健康狀況通知；

(e) 用於分析及開發活動，以改善客戶體驗，並監控產品開發及改善或服務；

(f) 在可用情況下支援軟體自動更新功能（SOTA）；以及

(g) 驗證保固索賠、偵測詐欺性索賠及偵測車輛篡改。

8.5. 我們可能會與我們的服務供應商共用您的產品資料及相關服務資料，前提是其僅代表我們使用產品資料及相關服務資料，且僅在上述目的所需的情況下使用。

8.6. 您確認，我們已提供《資料法》第 3(2) 條及第 3(3) 條所要求，與車輛及相關服務所產生或與其相關之產品資料及相關服務資料有關的所有締約前資訊，並確認本節僅為該等資訊的概要說明。相關情況下，完整詳細資訊（包括資料的性質及類別、格式、數量、傳輸特性、儲存期間、存取機制、限制及任何適用的限制條件）應已隨您的車輛／產品提供。

某些平台／數位服務可能會使用您的裝置或車輛傳送的定位資料。有關定位資料特定用途的資訊，詳載於相關隱私權政策與功能專屬條款。

9. 第三方

9.1. 我們得將本協議轉讓給他人。我們得根據本條款，將我們的權利與義務，轉移至其他組織，但這不會影響您在本條款中的權利或我們的義務。

9.2. 您需要經我們同意才可將您的權利轉讓給他人。我們雙方必須以書面同意，您方能根據本條款，將您的權利或義務轉移給他人。

9.3. 除您轉移製造商保固的對象外，他人無權根據本契約主張任何權利。本契約由您與我們（包括所有相關及／或集團公司）訂立。任何其他人均無權執行本契約的任何條款。我們可在未經任何第三方同意的情況下變更或撤銷本條款與條件。

10. 爭議

10.1. 法院若認定本契約部分條款違法，其餘條款仍持續生效。本條款與條件的各節均獨立適用。若有任何法院或相關主管機關裁定有任何條款違法，剩餘的條款仍保有完整效力。

10.2. 我們即使延遲執行本契約，仍可於日後執行。我們若沒有立即要求您履行本條款與條件的任何義務，或延遲就您違反本契約之舉採取行動，不表示您得以免於履行相關義務，亦不妨礙我們在日後對您採取行動。例如，若我們發現您共用帳號認證資料，並於日後某個時間終止您的帳號。

10.3. 本契約準據法與法律訴訟提出地點。本條款與條件以英格蘭法律為準據法，您得以就本契約在英格蘭法院提出法律訴訟。若您居住於蘇格蘭，您可就本契約向蘇格蘭或英格蘭法院提起法律訴訟。若您居住於北愛爾蘭，您可就本契約向北愛爾蘭或英格蘭法院提起法律訴訟。若您是消費者，享有居住國任何強制性法律條文賦予的權益。

附錄 1－適用於企業客戶使用的附加條款

本節<u>適用於企業客戶。</u>

1. **建立帳號**

1.1. 建立任何 JLR ID／JLR Business ID 均須經 JLR 全權酌情核准。JLR 可能要求企業客戶及／或車隊所有人提供 JLR 合理要求的資訊及文件，包括用於身分驗證、制裁篩查及其他合規檢查。

1.2. 建立任何 JLR Business ID 可能涉及由 JLR 進行人工審查，最多可能需要 28 天。JLR 對任何 JLR Business ID 核准／註冊的延遲概不負責。

1.3. 若 JLR 認為相關要求未獲滿足，JLR 可拒絕建立 JLR Business ID。

2. **如何聯絡我們**

2.1. **若您是企業客戶，如何與我們聯絡。**您向我們或我們向您發出的任何通知，將於電子郵件寄出後 24 小時，或任何信件寄出日期後三天，視為已收訖並妥善送達。對於我們透過我們的應用程式／我們的平台向您發出的通知，將視為立即收訖並妥善送達。在證明任何通知送達時，若為信函，則當該信函已適當標示地址、貼上郵票並放入信箱內，即足以做為證明；若為電子郵件，則當該電子郵件已傳送至指定收件人的電子郵件地址時，即足以做為證明。

2.2. **我們可能如何與您聯絡。**若我們必須與您聯絡，我們將依照您的聯絡偏好，透過平台，或寄送郵件至您註冊 JLR ID／JLR Business ID 時提供給我們的電子郵件地址或郵寄地址與您聯絡。請您確保提供的所有聯絡資訊皆為最新狀態。

3. **若您是企業客戶，我們對您所遭受損失或損害的責任**

3.1. 您確認，數位服務／平台／JLR ID／JLR Business ID（「JLR 服務」）並非針對您的個別需求而開發，因此您有責任確保 JLR 服務符合您的需求。

3.2. 我們僅提供 JLR 服務供您的企業或組織內部使用，且您同意不將 JLR 服務用於任何轉售或其他商業目的。

3.3. 在任何情況下，對於因本條款與條件所產生的以下事項，無論責任基於契約、侵權行為（包括但不限於疏忽）、違反法定義務或其他原因，我們均不承擔任何責任：

3.3.1. 利潤、銷售、業務或獲利損失；

3.3.2. 業務中斷；

3.3.3. 預期收入損失；

3.3.4. 資料或資訊損失或毀損；

3.3.5. 商機、商譽或聲譽損失；或

3.3.6. 任何間接或連帶損失或損害

3.4. 除上述第 3.3 節所列的損失（我們對此不承擔責任）外，在任何情況下，我們依本條款與條件及與 JLR 服務相關的最高累計責任（無論基於契約、侵權行為（包括但不限於疏忽）、違反法定義務或其他原因）應以您就 JLR 服務向我們支付費用的 100% 為上限，在許多情況下，此金額可能為零。此責任上限不適用下方所列條款。

3.5. 本條款與條件中的任何內容均不會限制或排除我們對以下事項的責任：

3.5.1. 因我們的疏忽導致死亡或人身傷害；

3.5.2. 詐欺或詐欺性錯誤陳述；或

3.5.3. 根據英國法律不得免除或限制的任何其他責任。

3.6. 本條款與條件載明我們就提供 JLR 服務所承擔義務及責任的完整範圍。除本條款與條件明確規定者外，不存在任何對我們具有約束力的明示或默示條件、保證、陳述或其他條款。任何有關提供 JLR 服務的條件、保證、陳述或其他條款，無論依成文法、普通法或其他方式原本可能默示或納入本條款與條件者，均在法律允許的最大範圍內予以排除。

TERMOS E CONDIÇÕES DE JLR ID E JLR BUSINESS ID V 2.0

TERMOS E CONDIÇÕES

LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES E CERTIFIQUE-SE DE QUE OS COMPREENDE ANTES DE ATIVAR E UTILIZAR A SUA JLR ID E JLR BUSINESS ID. PRESTE PARTICULAR ATENÇÃO AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO NO PONTO 3 E ÀS NOSSAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NO PONTO 6.

1. Introdução

1.1. Quem somos. Somos a Jaguar Land Rover Limited, uma empresa de responsabilidade limitada registada em Inglaterra e no País de Gales, com sede em Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, e cujo número de registo é o 1672070. O nosso número de IVA registado é o GB927153228 (referido como "**JLR**", **nós** "**nos**", "**nosso**" nos presentes Termos).

1.2. O que está abrangido pelos presentes termos. Disponibilizamos um serviço que permite ao Cliente criar uma conta digital genérica ("**JLR ID/JLR Business ID**"), que lhe permite utilizar os mesmos dados de início de sessão para todos os serviços digitais participantes da JLR (**"Serviços Digitais**") disponibilizados pela JLR e/ou pelas nossas afiliadas, ao longo do tempo, através do seu veículo Jaguar, Range Rover, Discovery ou Defender compatível ("**Veículo**"), e/ou através de qualquer uma das seguintes aplicações para telemóvel: a "Range Rover App", a "Discovery App", a "Defender App", a "Jaguar App" ("As **Nossas Aplicações**") e/ou através de qualquer website JLR, portal Web e/ou plataformas de programadores. (As Nossas Aplicações, Serviços Digitais, Veículos, Websites, Portais e plataformas são coletivamente designados como a(s) nossa(s) "**Plataforma(s)**").

1.3. Pode atualizar e gerir a sua JLR ID/JLR Business ID, que inclui os seus dados pessoais e preferências através da(s) Plataforma(s).

1.4. Tenha em atenção que a utilização da JLR ID/JLR Business ID também está sujeita ao seguinte:

1.4.1. Os termos de utilização do nosso website, que podem ser consultados em https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC, e https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC, que regem a sua utilização dos nossos websites;

1.4.2. A nossa política de privacidade, que pode ser consultada e lida na(s) Plataforma(s) relevante(s) a que está a aceder, e que estabelece a forma como utilizamos quaisquer informações que nos forneça durante a utilização da(s) Plataforma(s); e

1.4.3. As nossas políticas de cookies, que podem ser consultadas e lidas na(s) Plataforma(s) relevante(s) a que está a aceder, e que estabelece a forma como utilizamos os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes durante a utilização da(s) Plataforma(s).

1.5. Como nos contactar se for um Consumidor. Em primeira instância, o Cliente deve contactar o respetivo concessionário autorizado. Pode contactar-nos através dos métodos de comunicação disponíveis em https://www.jaguar.com/en-xi/jdx/ownership/contact-us/index.html ou https://www.landrover.com/ownership/contact-us/index.html.

1.6 Como poderemos entrar em contacto com o Cliente. Se tivermos de contactar o Cliente, fá-lo-emos através das Plataformas ou por escrito, para o endereço de e-mail que nos forneceu ao registar a sua JLR ID/JLR Business ID, de acordo com as respetivas preferências de contacto. Solicitamos que o Cliente se certifique de que todos os dados de contacto que nos fornecer estão atualizados.

2. O contrato celebrado com o Cliente

2.1 O contrato. Para aceder às Plataformas da JLR que utilizem uma JLR ID/JLR Business ID, o Cliente tem de aceitar os presentes Termos e Condições e poderá ter de aceitar outros termos mais abrangentes, incluindo os termos específicos das Nossas Aplicações, os termos específicos de cada um dos Serviços Digitais e os termos dos fornecedores terceiros, bem como a política de privacidade da JLR aplicável ("Termos").

2.2. Depois de o Cliente concordar com os Termos (assinalando ativamente uma caixa ou utilizando qualquer uma das Plataformas), será celebrado um acordo juridicamente vinculativo entre o Cliente e a JLR relativamente à respetiva JLR ID/JLR Business ID. Para determinados Serviços Digitais, os Termos também serão disponibilizados através de ligações no ecrã do Veículo.

2.3. Ao registar-se numa JLR ID/JLR Business ID, o Cliente aceita ficar vinculado aos presentes Termos e Condições. Se não pretender ficar vinculado aos presentes Termos e Condições, o Cliente não se deve registar numa JLR ID/JLR Business ID.

2.4. Alterações aos Termos e às Plataformas. Poderemos atualizar os Termos e as Plataformas, ao longo do tempo. Iremos disponibilizar os Termos atualizados ao Cliente. Se o Cliente for um consumidor e fizermos alterações substanciais, iremos notificá-lo por escrito (quando exequível). Consoante a atualização, poderá não ser possível utilizar a JLR ID/JLR Business ID e/ou as Plataformas até concordar com a versão mais recente dos Termos.

2.7. Alterações necessárias. Poderemos sempre efetuar alterações aos Termos, à JLR ID/JLR Business ID e às Plataformas, sem notificar o Cliente, pelos seguintes motivos:

(a) Por motivos de segurança do Veículo, cibersegurança e/ou proteção;

(b) Para que reflitam as alterações efetuadas à legislação e aos requisitos regulamentares relevantes;

(c) Para realizar pequenos ajustes técnicos e melhorias (incluindo o acréscimo de novas funcionalidades), desde que tais alterações não afetem substancialmente a utilização das Plataformas; e

(d) Nos casos em que quaisquer fatores externos e/ou outras circunstâncias fora do nosso controlo razoável, incluindo, entre outros, a disponibilidade da rede, os requisitos de segurança e as atualizações de software, afetem qualquer ou todas as Plataformas e/ou s JLR ID/JLR Business ID.

2.8. Os nossos Termos e Condições permanecerão em vigor até que o Cliente ou nós terminemos a JLR ID/JLR Business ID do Cliente e/ou terminemos de outro modo todas e quaisquer subscrições dos nossos Serviços Digitais e/ou de qualquer outra Plataforma.

2.9. **O que se encontra fora do âmbito dos Termos.** Os Termos não se aplicam ao Veículo do Cliente nem a acessórios ou equipamentos. Aplicam-se termos e condições separados à compra do Veículo e de quaisquer acessórios ou equipamento que o Cliente possa adquirir. **Garantia do veículo.** Nada do disposto nos presentes Termos altera, afeta, restringe ou limita os direitos legais do Cliente enquanto consumidor, nem qualquer garantia aplicável ao Veículo. As Plataformas são fornecidas separadamente do Veículo e de qualquer garantia aplicável ao mesmo. No entanto, a JLR e/ou as nossas afiliadas reservam-se o direito de recusar a cobertura da garantia apenas na medida em que seja demonstrado que qualquer dano, avaria ou defeito foi diretamente causado por (i) uma utilização indevida das Plataformas ou por (ii) uma violação substancial dos presentes Termos pelo Cliente ou por qualquer pessoa que utilize a conta deste.

3. Termos de utilização

3.1. A JLR ID/JLR Business ID do Cliente é disponibilizada gratuitamente e é acessória à prestação dos Serviços Digitais pela JLR.

3.2. Ao utilizar a JLR ID/JLR Business ID, o Cliente garante que não irá:

3.2.1 Utilizar a JLR ID/JLR Business ID de uma forma inconsistente com os presentes Termos e Condições ou de qualquer forma que viole quaisquer leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais;

3.2.2. Permitir que qualquer outra pessoa utilize a sua JLR ID/JLR Business ID;

3.2.3 Infringir os nossos direitos de propriedade intelectual ou os de terceiros relativamente à sua utilização da JLR ID/JLR Business ID.

3.3. No caso de o Cliente violar qualquer um dos presentes Termos e Condições ou se suspeitarmos de uma utilização indevida dos seus dados de início de sessão ou da sua JLR ID/JLR Business ID, teremos o direito de encerrar a sua JLR ID/JLR Business ID e negar-lhe o acesso a quaisquer Plataformas. Reservamo-nos também o direito de o responsabilizar por todas as consequências de tal utilização indevida.

3.4. Se não exercermos os nossos direitos contra si, ou se nos atrasarmos a fazê-lo, não significa que tenhamos renunciado aos nossos direitos ou que não tenha de cumprir as suas obrigações, quer no caso presente quer no futuro.

3.5. Temos o direito de encerrar imediatamente a JLR ID/JLR Business ID do Cliente se deixarmos de fornecer o serviço de início de sessão único por qualquer motivo.

3.6. O Cliente continua a ser responsável pela utilização da sua JLR ID/JLR Business ID por outra pessoa. Se o Cliente permitir que outras pessoas acedam às Plataformas através da sua JLR ID/JLR Business ID, permanecerá responsável por tal utilização, tal como se fosse o próprio a aceder às Plataformas. Isto significa que qualquer violação dos Termos por outra pessoa será considerada uma violação por parte do Cliente, que continuará a ser integralmente responsável.

3.7. Tipos de Cliente

3.7.1. Os Termos aplicam-se a clientes empresariais ("**Clientes Empresariais**") e a clientes individuais (ou seja, clientes que atuem para efeitos fora do seu ofício, negócio, empresa ou profissão) ("**Consumidores**"). Os termos e condições específicos aplicáveis aos Clientes Empresariais encontram-se estabelecidos no Anexo 1.

3.7.2. Clientes de Frota. Os presentes Termos também se aplicam ao Cliente se este utilizar um Veículo de Frota. Para os propósitos dos Termos, quando nos referimos a um "**Veículo de Frota**", tal significa um veículo sujeito a um contrato de aluguer, um veículo de aluguer fornecido por uma empresa de aluguer de veículos, um veículo disponibilizado por um empregador ou um veículo disponibilizado por nós ou pelos nossos concessionários autorizados como empréstimo temporário.

Ao utilizar a JLR ID/JLR Business ID (incluindo ao aceder a qualquer Plataforma associada a um Veículo de Frota), o Cliente aceita ficar vinculado pelos Termos, mesmo se não tiver adquirido ou efetuado pessoalmente o leasing do Veículo através do qual as Plataformas foram disponibilizadas.

O Cliente deve ter noção de que a empresa ou qualquer outra organização que seja proprietária, contrate o leasing ou efetue a gestão do Veículo de Frota ("**Proprietário de Frota**") pode dispor de termos e condições, políticas ou procedimentos que poderão afetar a utilização das Plataformas num Veículo de Frota. O Cliente é responsável por consultar o Proprietário de Frota acerca da utilização das Plataformas no respetivo Veículo de Frota.

4. Registo e disponibilidade

4.1. As informações pessoais fornecidas no momento do registo devem ser verdadeiras e corretas e deve atualizar essas informações em caso de alteração. O Cliente deve manter todos os dados de início de sessão confidenciais e não divulgar os dados de início de sessão a ninguém para evitar a utilização não autorizada da respetiva JLR ID/JLR Business ID

4.2. Reservamo-nos o direito de recusar registos numa JLR ID/JLR Business ID, caso a caso.

4.3. Apesar de envidarmos todos os esforços razoáveis para manter os serviços e as comunicações e para manter o conteúdo atualizado, não podemos garantir a acessibilidade de qualquer uma das nossas Plataformas, nem fazemos promessas quanto à precisão ou à integridade do conteúdo ou das informações neles contidos.

4.4. O serviço de início de sessão único é fornecido tal como está; não podemos garantir que esteja isento de erros ou continuamente disponível. O serviço de início de sessão único pode estar sujeito a períodos de interrupção e/ou de inatividade durante o período de manutenção ou modificação, ou de interrupção de meios de comunicação e comunicações de terceiros.

4.5. Podemos efetuar alterações ao serviço de início de sessão único sempre que houver uma alteração nos nossos prestadores de serviços, sempre que houver uma mudança regulamentar ou jurídica que nos obrigue a uma alteração ou para alterar a funcionalidade e a introduzir melhorias. Se estas alterações não forem aceitáveis para o Cliente, este pode encerrar a sua JLR ID/JLR Business ID a qualquer momento.

4.6. Ao utilizar a sua JLR ID/JLR Business ID, o Cliente reconhece e aceita os riscos e as limitações da Internet, mas envidaremos todos os esforços razoáveis para responder a quaisquer questões que nos sejam comunicadas.

4.7. Aplicam-se requisitos adicionais de registo e disponibilidade aos Clientes Empresariais, conforme estabelecido no Anexo 1.

5. Propriedade intelectual

5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo, na medida do aplicável, direitos de autor, marcas comerciais, direitos de design, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual, quer estejam registados ou não, são da nossa propriedade ou licenciados a nós, salvo indicação em contrário.

5.2. Com exceção da utilização da JLR ID/JLR Business ID do Cliente em conformidade com os presentes Termos e Condições, não lhe são concedidos direitos de utilização ou, sem limitação, de cópia, modificação, transmissão, distribuição, apresentação, reprodução, publicação, licença ou qualquer outra forma de utilização da propriedade intelectual contida em qualquer uma das nossas Plataformas, sem o nosso consentimento prévio por escrito.

6. Limitações de Responsabilidade – Consumidor

Esta secção aplica-se apenas aos Consumidores. As limitações de responsabilidade aplicáveis aos Clientes Empresariais estão detalhadas no Anexo 1.

6.1. Somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos sofridos por si que sejam um resultado previsível da nossa violação dos presentes termos e condições ou da nossa negligência, mas não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos que não sejam previsíveis.

6.2. Não seremos responsáveis por qualquer forma de perda indireta ou consequente, incluindo perdas financeiras, danos à reputação ou perda de dados. Não seremos responsáveis por perdas comerciais de qualquer natureza.

6.3. Não seremos responsáveis pelo incumprimento ou atraso no cumprimento das nossas obrigações ao abrigo dos presentes termos e condições por qualquer evento fora do nosso controlo, incluindo, sem limitação, greves, lock-outs ou outra ação coletiva por terceiros, comoções civis, motins, invasão, ataque terrorista ou ameaça de ataque terrorista, guerra (quer declarada ou não), ameaça de guerra ou preparação para a guerra, incêndio, explosão, tempestade, inundação, terramoto, abatimento do terreno, epidemia ou outro desastre natural, falhas ou interrupções na rede de telecomunicações, ações ou omissões por parte de quaisquer autoridades competentes de aplicação da lei ou serviços de emergência..

6.4. Não excluímos nem limitamos a nossa responsabilidade por morte ou lesões causadas pela nossa negligência, fraude ou falsas declarações ou por qualquer outra questão relativamente à qual seria ilegal ou ilícito excluirmos ou tentarmos excluir a nossa responsabilidade.

6.5. Existe um limite ao montante total que o Cliente pode reivindicar à JLR. O montante total que o Cliente pode reivindicar à JLR por perdas ou danos sofridos ao abrigo ou em ligação aos presentes termos e às Plataformas deve, em todas as circunstâncias, ser limitado a um montante igual às taxas pagas pelo Cliente pela utilização da JLR ID/JLR Business ID/das Plataformas. Quando não for pago qualquer preço por esses serviços, toda a responsabilidade fica excluída, salvo se tal for ilegal. Isto não se aplica aos tipos de perdas previstos no parágrafo diretamente acima

6.6. Nenhuma disposição dos presentes termos e condições afeta os seus direitos previstos pela lei enquanto consumidor.

7. Utilização de dados

7.1. Cada disposição dos presentes termos e condições é considerada de forma independente. Se alguma das disposições for considerada ilegal, inválida ou não aplicável, as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor e efeito.

7.2. Recolha de dados. Quando o Cliente utiliza uma JLR ID/JLR Business ID, poderemos recolher e processar informações técnicas sobre os dispositivos que utiliza e o Veículo, bem como sobre software, hardware e periféricos relacionados, para melhorar os nossos produtos e disponibilizar as Plataformas. Para mais informações, consultar a nossa Política de Privacidade dos Serviços Digitais.

7.3. Custos de dados. Salvo acordo em contrário nos Termos, o Cliente é responsável por todos os encargos com a operadora, custos do plano de dados e outros custos associados ao acesso às Plataformas através da Internet ou à ligação à Internet para transferir dados ou utilizar a respetiva JLR ID/JLR Business ID.

7.4. Transmissão de dados. Ao utilizar a JLR ID/JLR Business ID, o Cliente reconhece e aceita que as transmissões pela Internet nunca são completamente privadas nem seguras. Apesar das medidas de segurança adotadas por nós e pelos nossos fornecedores de serviços, não podemos garantir que qualquer informação disponibilizada pela Internet através da JLR ID/JLR Business ID não possa ser acedida ou intercetada por terceiros.

7.5. Restrições em determinados mercados. O Cliente deve ter em atenção que o seu acesso a, e utilização de, algumas Plataformas utilizando a JLR ID/JLR Business ID podem estar restringidos e condicionados ao seguinte:

(a) Conclusão satisfatória de uma verificação de crédito e de um processo de verificação que inclua, sem cariz limitativo, uma verificação obrigatória de "conhecer o seu cliente" (que pode incluir a confirmação da identidade, propriedade do Veículo e verificação do estado em listas de sanções internacionais); e

(b) Uma verificação de localização para confirmar que o Cliente não se encontra nem está a utilizar a JLR ID/JLR Business ID/as Plataformas em qualquer local sujeito a quaisquer sanções, medidas ou restrições emitidas por qualquer autoridade de sanções relevante (por exemplo, as autoridades das Nações Unidas, do Reino Unido, da UE ou dos EUA), em que a utilização continuada da JLR ID/JLR Business ID/das Plataformas comprometeria a capacidade da JLR de cumprir as leis e regulamentos de sanções internacionais relevantes.

O Cliente deve ter em atenção que, para facilitar as verificações acima indicadas, é necessário fornecer determinada documentação e informações pessoais à JLR ou a terceiros designados. Em alguns casos, pode ser pedido que envie documentação adicional para passar com êxito no processo de verificação.

7.6. No caso de o acesso e utilização da JLR ID/JLR Business ID ser restringido devido às circunstâncias descritas na secção 7.5 acima, o Cliente deve interromper imediatamente a utilização de quaisquer Plataformas disponíveis e determinadas Plataformas poderão deixar de estar disponíveis para o mesmo. Nesse caso, o Cliente não será elegível para um reembolso de subscrições ativas e/ou os pagamentos e/ou reembolsos em curso serão suspensos pela JLR.

7.7. Acesso aos Termos e Condições. O Cliente pode imprimir, transferir ou armazenar uma cópia destes Termos

e Condições para futura referência. Se o Cliente pretender aceder à versão atual dos Termos e Condições, terá de iniciar sessão na aplicação JLR escolhida utilizando a sua JLR ID ou JLR Business ID. A versão atual dos Termos e Condições está disponível apenas no ambiente autenticado da aplicação relevante da JLR. Recomendamos que o Cliente consulte periodicamente os presentes Termos e Condições, para o caso de atualizações.

8. COMO IREMOS UTILIZAR AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO CLIENTE

8.1. Existem políticas de privacidade diferentes para cada uma das Nossas Aplicações, Plataformas e Serviços Digitais. Consoante qual das Nossas Aplicações, Plataformas ou Serviço Digital que o Cliente utilizar, deve consultar as nossas políticas de privacidade e/ou as políticas de privacidade de terceiros relevantes para obter informações sobre a utilização e retenção de informações pessoais e dos direitos de proteção de dados.

8.2. Na União Europeia, o Cliente poderá ter o direito de solicitar acesso a parte dos dados detidos pela JLR e/ou pela Jaguar Land Rover Limited (na medida em que constituam entidades jurídicas distintas) e/ou pelo seu Veículo ao abrigo do Regulamento (UE) 2023/2854 relativo aos Dados (o "**Regulamento dos Dados**") ou da Diretiva da UE 2023/2413 (REDIII). Os dados brutos prontamente disponíveis que podem ser gerados periodicamente pela nossa Plataforma, juntamente com os metadados associados, são designados no Regulamento dos Dados por "Dados do Produto" e "Dados dos Serviços Relacionados". Os Dados do Produto e os Dados dos Serviços Relacionados do Veículo do Cliente variam consoante a Plataforma que o Cliente utilizar e/ou o modelo do Veículo e a subscrição (se aplicável).

8.3. Se o Cliente estiver localizado no Reino Unido e/ou na União Europeia, poderá solicitar o acesso aos Dados do Produto e aos Dados dos Serviços Relacionados através do "Portal de Dados da JLR" em data.jlr.com. O Cliente poderá igualmente solicitar a eliminação dos Dados do Produto e dos Dados dos Serviços Relacionados que detemos ou apresentar qualquer outra questão relacionada com o Regulamento dos Dados ou com a REDIII contactando o centro de assistência ao cliente da JLR para o respetivo mercado, cujos detalhes estão disponíveis em www.JLR.com, ou o concessionário autorizado. Tenha em atenção que a eliminação dos Dados do Produto e dos Dados dos Serviços Relacionados poderá nem sempre ser aplicável ou tecnicamente viável. Envidaremos todos os esforços para dar seguimento ao pedido de eliminação do Cliente, em conformidade com as nossas obrigações ao abrigo do Regulamento dos Dados e conforme descrito mais detalhadamente na política de privacidade correspondente.

8.4. Poderemos utilizar quaisquer Dados do Produto e os Dados dos Serviços Relacionados aplicáveis para as seguintes finalidades:

(a) Cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares;

(b) Configurar e assegurar o funcionamento do veículo ligado;

(c) Comunicar com o proprietário legal ou com o utilizador principal autorizado e registado do Veículo relativamente a pedidos de assistência e reclamações ao abrigo da garantia, bem como à gestão dos serviços de subscrição;

(d) Comunicar ao utilizador do Veículo quaisquer notificações relativas ao estado do veículo;

(e) Realizar atividades de análise e desenvolvimento destinadas a melhorar a experiência do cliente e a acompanhar o desenvolvimento, a melhoria dos produtos e dos serviços;

(f) Disponibilizar atualizações de transferência de software sem fios, quando disponíveis; e

(g) Verificar reclamações ao abrigo da garantia, detetar pedidos fraudulentos e identificar tentativas de adulteração do veículo.

8.5. Poderemos partilhar os Dados do Produto e os Dados dos Serviços Relacionados com os nossos prestadores de serviços, desde que estes utilizem esses dados exclusivamente em nosso nome e apenas quando tal seja necessário para as finalidades acima descritas.

8.6. O Cliente reconhece que disponibilizámos todas as informações pré-contratuais exigidas pelos artigos 3.º, n.º 2 e 3, do Regulamento dos Dados, relativas aos Dados do Produto e aos Dados dos Serviços Relacionados gerados pelo Veículo ou a ele associados, bem como aos Serviços Relacionados, e confirma que a presente secção constitui apenas um resumo geral dessas informações. Os detalhes completos, incluindo a natureza e as categorias dos dados, os formatos, os volumes, as caraterísticas de transmissão, os períodos de armazenamento, os mecanismos de acesso, as restrições e quaisquer limitações aplicáveis, teriam sido fornecidos com o Veículo/produto do Cliente, quando relevante.

Determinadas Plataformas/Serviços Digitais podem utilizar dados de localização enviados a partir dos dispositivos ou do Veículo do Cliente. As informações sobre utilizações específicas dos dados de localização são estipuladas nas Políticas de Privacidade relevantes e nos Termos específicos da função.

9. Terceiros

9.1. Poderemos transferir o presente acordo para outra pessoa. Poderemos proceder à transferência dos nossos direitos e obrigações ao abrigo dos Termos para outra entidade, mas tal não afetará os direitos do Cliente nem as nossas obrigações ao abrigo dos Termos.

9.2. O Cliente necessita do nosso consentimento para transferir os respetivos direitos para outra pessoa. O Cliente apenas pode transferir os seus direitos ou obrigações ao abrigo dos Termos para outra pessoa mediante acordo, por escrito, da nossa parte.

9.3. Mais ninguém tem direitos ao abrigo deste contrato (exceto alguém a quem o Cliente transmita a garantia do fabricante). O presente contrato é celebrado entre o Cliente e nós (incluindo todas as empresas relacionadas e/ou do grupo). Nenhum terceiro terá qualquer direito de aplicar os seus termos. Poderemos alterar ou revogar os presentes Termos e Condições sem necessidade do consentimento de qualquer terceiro.

10. Litígios

10.1. Se um tribunal considerar ilegal parte deste contrato, o resto permanecerá em vigor. Cada secção dos presentes Termos e Condições é considerada de forma independente. Se algum tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer uma destas é ilegal, as restantes secções permanecem em pleno vigor e efeito.

10.2. Mesmo que atrasemos a execução deste contrato, ainda o poderemos executar mais tarde. Se não insistirmos de imediato que o Cliente efetue o que lhe é exigido ao abrigo dos Termos e Condições, ou se houver uma demora na tomada de ações contra o Cliente em relação a um incumprimento deste contrato pelo mesmo, tal não significa que o mesmo não tem de cumprir as suas obrigações e não nos impedirá de tomar ações contra o mesmo numa data posterior. Por exemplo, se tivermos conhecimento de que o Cliente partilhou as suas credenciais de acesso e, posteriormente, terminarmos a sua conta.

10.3. Leis aplicáveis a este contrato e onde o Cliente pode instaurar procedimentos judiciais. Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei inglesa e o Cliente pode instaurar processos judiciais relacionados com este contrato em tribunais ingleses. Se o Cliente residir na Escócia, poderá instaurar processos judiciais relativos ao presente contrato nos tribunais escoceses ou ingleses. Se o Cliente residir na Irlanda do Norte, poderá instaurar

processos judiciais relativos ao presente contrato nos tribunais da Irlanda do Norte ou ingleses. Enquanto consumidor, o Cliente irá beneficiar de quaisquer disposições obrigatórias da legislação do país em que reside.

ANEXO 1 – TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS À UTILIZAÇÃO POR CLIENTES EMPRESARIAIS

Esta secção aplica-se a **Clientes Empresariais**.

1. **CRIAR UMA CONTA**

1.1. A criação de qualquer JLR ID/JLR Business ID está sujeita à aprovação da JLR, mediante exclusivo critério desta. A JLR poderá exigir ao Cliente Empresarial e/ou aos Proprietários de Frotas que forneçam as informações e a documentação que a JLR razoavelmente solicitar, nomeadamente para efeitos de verificação de identidade, verificação de sanções e outros controlos de conformidade.

1.2. A criação de qualquer JLR Business ID poderá envolver uma análise manual por parte da JLR, que poderá demorar até 28 dias. A JLR não aceita responsabilidades por atrasos na aprovação/no registo de qualquer JLR Business ID.

1.3. A JLR poderá recusar a criação de uma JLR Business ID caso considere que os requisitos aplicáveis não foram cumpridos.

2. **COMO NOS CONTACTAR**

2.1. **Como nos contactar se for um Cliente Empresarial.** Qualquer notificação que nos seja remetida pelo Cliente, ou que enviemos ao mesmo, será considerada como recebida e devidamente entregue 24 horas após a mensagem de e-mail ter sido enviada ou três dias após a data do carimbo dos correios. No que diz respeito aos avisos que fornecermos ao Cliente nas Nossas Aplicações/Plataformas, os avisos serão considerados recebidos e devidamente entregues imediatamente. Tratando-se de uma notificação remetida por via postal, a prova do seu registo servirá de comprovativo suficiente da sua receção e, no caso de um e-mail, o seu envio para o endereço de e-mail do destinatário especificado constituirá prova suficiente.

2.2. **Como poderemos entrar em contacto com o Cliente.** Se tivermos de contactar o Cliente, fá-lo-emos através das Plataformas ou por escrito, para o endereço de e-mail ou para o endereço postal que nos forneceu ao registar a sua JLR ID/JLR Business ID, de acordo com as respetivas preferências de contacto. Solicitamos que o Cliente se certifique de que todos os dados de contacto que nos fornecer estão atualizados.

3. **A NOSSA RESPONSABILIDADE POR PERDAS OU DANOS SOFRIDOS PELO CLIENTE ENQUANTO CLIENTE EMPRESARIAL**

3.1. O Cliente reconhece que os Serviços Digitais/as Plataformas/a JLR ID/JLR Business ID (os "Serviços da JLR") não foram desenvolvidos para corresponder a requisitos individuais, sendo, por

conseguinte, responsabilidade do Cliente assegurar que os Serviços da JLR cumprem os respetivos requisitos.

3.2. Apenas fornecemos Serviços da JLR para uso interno pela empresa ou organização do Cliente, e este aceita não utilizar os Serviços da JLR para efeitos de revenda ou outros efeitos comerciais.

3.3. Não teremos, em circunstância alguma, responsabilidades (quer contratuais, ato ilícito [incluindo, sem cariz limitativo, negligência], violação de obrigação legal, ou outra forma) decorrentes destes Termos e Condições em relação a:

3.3.1. Perda de lucros, vendas, negócios ou receita;

3.3.2. Interrupção da atividade;

3.3.3. Perda de poupanças previstas;

3.3.4. Perda ou corrupção de dados ou informação;

3.3.5. Perda de oportunidades de negócio, boa vontade comercial ou reputação; ou

3.3.6. Quaisquer perdas ou danos indiretos ou consequenciais

3.4. Além das perdas previstas na cláusula 3.3 acima (pelas quais não nos responsabilizamos), a nossa responsabilidade máxima agregada ao abrigo dos presentes Termos e Condições e em ligação aos Serviços da JLR (seja por legislação contratual ou civil [incluindo, sem cariz limitativo, negligência], violação de obrigação legal ou outra forma) encontra-se limitada a 100% das Taxas pagas pelo Cliente pelos Serviços da JLR. Em muitos casos, esse valor pode ser igual a zero. Esse limite máximo não se aplica à secção diretamente abaixo.

3.5. Nada nos presentes Termos e Condições irá limitar ou excluir a nossa responsabilidade por:

3.5.1. Morte ou lesão resultante de negligência nossa;

3.5.2. Fraude ou declaração fraudulenta; ou

3.5.3. qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei inglesa.

3.6. Os presentes Termos e Condições estabelecem a globalidade das nossas obrigações e responsabilidades em relação ao fornecimento dos Serviços da JLR. Salvo conforme expressamente declarado nos Termos e Condições, não existem condições, garantias, declarações ou outros termos, expressos ou implícitos, com os quais estejamos vinculados. Qualquer condição, garantia, declaração ou outro termo relativo ao fornecimento dos Serviços da JLR que possa de outro modo estar implícito ou incorporado nos Termos e Condições, quer por legislação, direito comum ou outra forma, é excluído na extensão máxima permitida por lei.

Jaguar Land Rover Limited，註冊於英格蘭，公司編號 1672070；登記辦事處：Abbey Road, Whitley, Coventry, England, CV3 4LF。

JLR ID & JLR BUSINESS ID TERMS AND CONDITIONS V 2.0

TERMS AND CONDITIONS

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND MAKE SURE YOU UNDERSTAND THEM BEFORE ACTIVATING AND USING YOUR JLR ID OR JLR BUSINESS ID. IN PARTICULAR YOUR ATTENTION IS DRAWN TO THE TERMS OF USE IN PARAGRAPH 3 AND OUR LIMITATIONS OF LIABILITY IN PARAGRAPH 6.

1. Introduction

1.1. Who we are. We are Jaguar Land Rover Limited, a limited company registered in England and Wales whose registered office is at Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, and whose registered number is 1672070. Our registered VAT number is GB927153228 (referred to as "**JLR**", "**we**", "**us**", "**our**" in these Terms).

1.2. What these terms cover. We offer a service which enables you to create a generic digital account ("**JLR ID / JLR Business ID**") which allows you to use the same login data for all participating JLR digital services (**"Digital Services**") offered by JLR and/or our affiliates from time to time through your compatible Jaguar, Range Rover, Discovery or Defender vehicle ("**Vehicle**"), and/or any of the following mobile phone applications: the "Range Rover App", the "Discovery App", the "Defender App", the "Jaguar App" ("**Our Apps**") and/or via any JLR website, web-portal and/or developer platforms. (Our Apps, Digital Service, Vehicles, Websites, Portals and platforms are collectively referred to as our "**Platform(s)**").

1.3. You may update and manage your JLR ID / JLR Business ID which includes your personal details and preferences through the Platform(s).

1.4. Please note that your use of the JLR ID / JLR Business ID is also subject to the following:

1.4.1. Our website terms of use, which can be found at https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC, and https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/MAC, which govern your use of our websites;

1.4.2. Our privacy policy, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how we use any information you provide to us whilst using the Platform(s); and

1.4.3. Our cookies policies, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how cookies, web beacons and similar technologies are used by us as you use the Platform(s).

1.5. How you can contact us if you are a Consumer. You should contact your authorised retailer in the first instance. You can contact us via the methods of communication available on https://www.jaguar.com.hk/en/contact or https://www.landrover.com.hk/en/contact.

1.6 How we may contact you. If we have to contact you, we will do so either through our Platforms, by writing to you at the email address you provided to us when registering your JLR ID / JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

2. Our contract with you

2.1 The contract. In order to access JLR Platforms that utilise a JLR ID / JLR Business ID you must agree to these Terms and Conditions and you may need to agree to other wider terms, including the specific terms for Our Apps terms, terms specific to each of the Digital Services, and third-party terms providers, as well as the relevant JLR privacy policy ("Terms").

2.2. Once you agree to the Terms (either by actively ticking a box or by using any of the Platforms)), a legally binding agreement will be formed between you and JLR in relation to your JLR ID / JLR Business ID. For certain Digital

Services, the Terms will also be made available via links on screen within the Vehicle.

2.3. By registering for a JLR ID / JLR Business ID you are agreeing to be bound by these Terms and Conditions. If you do not wish to be bound by these Terms and Conditions, please do not register for a JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Changes to the Terms and Platforms. We may update the Terms and the Platforms from time to time. We will make the updated Terms available to you. Where you are a consumer and we make material changes we will notify you in writing (where practicable to do so). Depending on the update, you may not be able to use your JLR ID / JLR Business ID and/or the Platforms until you agree to the latest version of the Terms.

2.7. Required changes. We can always make changes to the Terms, JLR ID / JLR Business ID and the Platforms without notifying you for the following reasons:

(a) for Vehicle security, cyber security, and/or safety reasons;

(b) to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements;

(c) to make minor technical adjustments and improvements (including the addition of new functionality) provided these changes do not materially affect your use of the Platforms; and

(d) where any external factors and/or other circumstances beyond our reasonable control, including but not limited to network availability, security requirements, software updates, impact any or all of the Platforms and/or JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Our Terms and Conditions shall take effect until you, or we, terminate your JLR ID / JLR Business ID and/or otherwise end any and all subscriptions to our Digital Services and/or any other Platform(s).

2.9. **What the Terms do not apply to.** The Terms do not apply to your Vehicle and any accessories or equipment. Separate terms and conditions will apply to the purchase of your Vehicle and any accessories or equipment you may purchase. **Vehicle Warranty.** Nothing in these Terms shall change, alter, impact or limit your statutory consumer rights nor any warranty applicable to the Vehicle. The Platforms are provided separately from the Vehicle and any such warranty. However, JLR and/or our affiliates reserve the right to decline warranty coverage to the extent that it is demonstrated that any damage, failure or defect was directly caused by (i) misuse of any of the Platforms or (ii) a material breach of these Terms by you or anyone using your account.

3. Terms of use

3.1. Your JLR ID / JLR Business ID is provided free of charge and is ancillary to the provision of the Digital Services by JLR.

3.2. By using the JLR ID / JLR Business ID, you warrant that you will not:

3.2.1. use the JLR ID / JLR Business ID in a manner inconsistent with these Terms and Conditions or in any way that breaches any local, national, or international laws or regulations;

3.2.2. permit anyone else to use your JLR ID / JLR Business ID;

3.2.3. infringe our intellectual property rights or those of any third party in relation to your use of the JLR ID / JLR Business ID.

3.3. In the event you breach any of these Terms and Conditions or we suspect misuse of your login details or your JLR ID / JLR Business ID, we shall have the right to terminate your JLR ID / JLR Business ID and deny you access to any Platform(s). We also reserve the right to hold you liable for all consequences of such misuse.

3.4. If we do not enforce our rights against you, or we delay in doing so, that does not mean we have waived our

rights or that you do not have to comply with any of your obligations, either in the instant case or in the future.

3.5. We are entitled to immediately terminate your JLR ID / JLR Business ID if we stop providing the single sign-on service for any reason.

3.6. You remain responsible for the use of your JLR ID / JLR Business ID by another person. If you allow other people to access the Platforms using your JLR ID / JLR Business ID, you will remain responsible for such use as if you were the person accessing the Platforms. This means that any breach of the Terms by another person will be considered a breach by you and you will remain fully responsible.

3.7. Customer types

3.7.1. The Terms apply to business customers ("**Business Customer(s)**") and individual customers (i.e. those customers acting for purposes which are outside their trade, business, craft, or profession) ("**Consumer(s)**"). Specific terms and conditions applicable to Business Customers are set out in Appendix 1.

3.7.2. Fleet customers. These Terms also apply to you if you are the user of a Fleet Vehicle. For the purposes of the Terms, when we refer to "**Fleet Vehicle**" we mean a vehicle that is subject to a hire agreement, a rental vehicle provided by a rental company, a vehicle made available by an employer, or a vehicle made available by us or our authorised retailers on a temporary loan basis.

By using JLR ID / JLR Business ID (including by accessing any Platform linked to a Fleet Vehicle), you accept and agree to be bound by the Terms, even if you did not personally purchase or lease the Vehicle through which the Platforms are made available to you.

Please be aware that the business or other organisation that owns, leases, or manages the Fleet Vehicle ("**Fleet Owner**") may have terms and conditions, policies or procedures which may affect your use of the Platforms in relation to a Fleet Vehicle. It is your responsibility to check with the Fleet Owner about use of the Platforms linked to your Fleet Vehicle.

4. Registration and availability

4.1. The personal information you provide upon registration must be true and correct and you must update such information in the event it changes. Please keep all login details confidential and do not disclose your login details to anyone to prevent unauthorised use of your JLR ID / JLR Business ID

4.2. We reserve the right to refuse registrations for a JLR ID / JLR Business ID on a case by case basis.

4.3. While we shall use our reasonable endeavours to maintain services and communications, and keep content up to date, we are unable to guarantee the accessibility of any of the Platform(s), nor do we make any promises about the accuracy or completeness of the content or information contained within.

4.4. The single sign on service is provided as is, we cannot guarantee that it will be error free or continuously available. The single sign on service may be subject to periods of disruption and/or downtime during period of maintenance or modification, or interruption to third party media and communications.

4.5. We may make changes to the single sign on service where there is a change to our service providers, where there is a regulatory or legal change which requires us to make a change or to amend functionality and make improvements. If these changes are not acceptable to you, you may close your JLR ID / JLR Business ID at any time.

4.6. By using your JLR ID / JLR Business ID you acknowledge and accept the risk and limitations of the internet, but we shall use reasonable endeavours to respond to any issues that are brought to our attention.

4.7. Further registration and availability requirements apply to Business Customers, as set out in Appendix 1.

5. Intellectual Property

5.1. All intellectual property rights including, to the extent applicable, copyright, trademarks, design rights, patents, or other intellectual property rights whether registered or not, are owned by or licensed to us unless otherwise indicated.

5.2. Except for use of your JLR ID / JLR Business ID in accordance with these Terms and Conditions, you are granted no rights to use or, without limitation, copy, modify, transmit, distribute, display, reproduce, publish, licence or in any way use any of the intellectual property contained within any of our Platform(s) without our prior written consent.

6. Limitations of Liability - Consumer

This section applies to Consumers only. Limitations on liability in relation to Business Customers are detailed in Appendix 1.

6.1. We are responsible for any loss or damage you suffer that is a foreseeable result of our breach of these Terms and Conditions or our negligence, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable.

6.2. We shall not be liable for any form of indirect or consequential loss including financial loss, damage to reputation or loss of data. We shall not be liable for any business losses of any nature.

6.3. We shall not be liable or responsible for any failure to perform or any delay in performance of any of our obligations under these Terms and Conditions for any event outside our control which includes, without limitation, strikes, lock-outs or other industrial action by third parties, civil commotion, riot, invasion, terrorist attack or threat of terrorist attack, war (whether declared or not), or threat or preparation for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or other natural disaster, failure or interruption of public or private telecommunications networks or acts or omission of any law enforcement authority or the emergency services.

6.4. We do not exclude or limit our liability for death or personal injury caused by our negligence, fraud, or fraudulent misrepresentation or for any other matter for which it would be illegal or unlawful for us to exclude or attempt to exclude or liability.

6.5. The total amount you can claim from us is capped. The total amount you can claim from us for loss or damage suffered by you under or in connection with these terms and the Platforms shall in all circumstances be limited to a sum equal to the fees paid by you for use of JLR ID / JLR Business ID / the Platforms. Where no price is paid for those services, all liability is excluded unless unlawful to do so. This does not apply to the types of loss set out in the paragraph directly above

6.6. Nothing in these Terms and Conditions shall affect your statutory rights as a consumer.

7. Use of data

7.1. Each of the provisions in these Terms and Conditions operates separately. If any provisions are determined to be illegal, invalid, or otherwise unenforceable then the remaining provisions shall remain in full force and effect.

7.2. Collection of data. When you use a JLR ID / JLR Business ID, we may collect and process technical information about the devices you use and the Vehicle, as well as related software, hardware, and peripherals, in order to improve our products and provide the Platforms. For more information, please see our Digital Services Privacy Policy.

7.3. Data charges. Unless we have agreed otherwise in the Terms, you are responsible for all network provider charges, data plan charges and other costs associated with accessing the Platforms over the internet or connecting to the internet in order to download data or utilise your JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Transmission of data. In using your JLR ID / JLR Business ID, you acknowledge and agree that internet transmissions are never completely private or secure. Despite the safeguards we, and our service providers, have in place, we are unable to guarantee that any information submitted over the internet using the JLR ID / JLR Business ID cannot be accessed or intercepted by others.

7.5. Restrictions in certain markets. Please note that your access to and use of some Platforms using JLR ID / JLR Business ID may be curtailed, subject to the following:

(a) satisfactory completion of a credit check and a verification process that includes but is not limited to a mandatory 'know your customer' check (which may include confirming your identity, ownership of the Vehicle and checking your status against international sanctions lists); and

(b) a location check to confirm that you are not in or using the JLR ID / JLR Business ID / Platforms in any location which is subject to any sanctions, measures or restrictions issued by any relevant sanctions authority (e.g. the UN, UK, EU or US authorities) where your continued use of JLR ID / JLR Business ID / Platforms would compromise JLR's ability to comply with relevant international export controls and sanctions laws and regulations.

Please note that, to facilitate the above checks, certain documentation and personal information must be provided to either JLR or any designated third party. In some cases, you may therefore be asked to submit additional documentation to successfully pass the verification process.

7.6. In the event that your access to and use of JLR ID / JLR Business ID is curtailed due to the circumstances described in section 7.5. above, you must immediately discontinue using any available Platforms and certain Platforms and/or Digital Services may no longer be made available to you. In which case, you will not be eligible for a refund of any active subscriptions and/or ongoing payments and/or refunds will be suspended by JLR.

7.7. Access to Terms and Conditions. You may print, download, or otherwise store a copy of these Terms and Conditions for future reference. If you wish to access the current version of the Terms and Conditions, you must sign in to your chosen JLR application using your JLR ID or JLR Business ID. The current version of the Terms and Conditions is available only within the authenticated environment of the relevant JLR application. We recommend you periodically refer back to these Terms and Conditions in case of any updates.

8. HOW WE WILL USE YOUR PERSONAL INFORMATION

8.1. There are different privacy policies for each of Our Apps, the different Platforms, and the Digital Services. Dependent on which Our Apps, Platform or Digital Service you utilise, please see our and/or the relevant third party privacy policies for information regarding the use and retention of your personal information and your data protection rights.

8.2. Within the European Union you may be entitled to request access to some of the data held by JLR and/or Jaguar Land Rover Limited (to the extent they are separate legal entities) and/or by your Vehicle under the EU Data Act 2023/2854 (the "**Data Act**") or EU Directive 2023/2413 (REDIII). This readily available raw data may be generated by our Platforms from time to time, along with associated metadata, and is called 'Product Data' and 'Related Service Data' in the Data Act. The Product Data and Related Service Data for your Vehicle will vary depending on the Platform you are using and/or your Vehicle model and subscription (if applicable).

8.3. If you are located within the UK and/or EU, you may request access to your Product Data and Related Service Data via the "JLR Data Portal" at data.jlr.com. You may also request erasure of your Product Data and Related Service Data that we hold or raise any other query related to the Data Act, REDIII by contacting JLR's customer relationship centre for your market, details of which are available at www.JLR.com or your authorised retailer. Please note, erasure of your Product Data and Related Service Data may not always be relevant or technically

feasible. We will endeavour to fulfil your erasure request in line with our obligations under the Data Act and as more specifically described in the relevant privacy policy.

8.4. We may use any applicable Product Data and Related Service Data for the following purposes:

(a) to meet our legal and regulatory obligations;

(b) to set up and support the Vehicle's connected functionality;

(c) to communicate with the legal owner or authorised registered primary user of the Vehicle for service and warranty claims as well as management of subscription services;

(d) to communicate with the user of the Vehicle any vehicle health notifications;

(e) for analytics and development activities to improve the customer experience and to monitor product development and improvement or service;

(f) to support software over the air updates, where available; and

(g) to verify warranty claims, detect fraudulent claims and detect vehicle tampering.

8.5. We may share your Product Data and Related Service Data with our service providers provided they only use the Product Data and Related Service Data on our behalf and where required for the purposes set out above.

8.6. You acknowledge that we have provided all pre-contractual information required under Articles 3(2) and 3(3) of the Data Act relating to the Product Data and Related Service Data generated by, or associated with, the Vehicle and the Related Services, and confirms that this section serves only as a high-level summary of that information. Full details, including the nature and categories of data, formats, volumes, transmission characteristics, storage durations, access mechanisms, restrictions, and any applicable limitations, would have been provided with your Vehicle / product where relevant.

Certain Platforms / Digital Services may make use of location data sent from your devices or Vehicle. Information about specific uses of location data is set out in the relevant Privacy Policies and Function Specific Terms.

9. Third Parties

9.1. We may transfer this agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under the Terms to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under the Terms.

9.2. You need our consent to transfer your rights to someone else. You may only transfer your rights or your obligations under the Terms to another person if we agree to this in writing.

9.3. Nobody else has any rights under this contract (except someone you pass your manufacturer warranty on to). This contract is between you and us (including all related and/or group companies). No other person shall have any rights to enforce any of its terms. We may vary or rescind these Terms and Conditions without the consent of any third party.

10. Disputes

10.1. If a court finds part of this contract illegal, the rest will continue in force. Each of the sections of these Terms and Conditions operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining sections will remain in full force and effect.

10.2. Even if we delay in enforcing this contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately that you do anything you are required to do under these Terms and Conditions, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking this contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date. For example, if we become aware of you sharing account credentials and terminate your account at some point in the future.

10.3. Which laws apply to this contract and where you may bring legal proceedings. These Terms and Conditions are governed by English law, and you can bring legal proceedings in respect of this contract in the English courts. If you live in Scotland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Northern Irish or the English courts. If you are a Consumer, you will benefit from any mandatory provisions of the law of the country in which you are resident.

APPENDIX 1 – ADDITIONAL TERMS APPLICABLE TO USE BY BUSINESS CUSTOMERS

This section applies to **Business Customers**.

1. **CREATING AN ACCOUNT**

1.1. The creation of any JLR ID / JLR Business ID is subject to approval by JLR in its absolute discretion. JLR may require the Business Customer and/or Fleet Owners to provide such information and documentation as JLR reasonably requests, including for the purposes of identity verification, sanctions screening and other compliance checks.

1.2. The creation of any JLR Business ID may involve a manual review by JLR, which may take up to 28 days. JLR accepts no responsibility for delays in the approval / registration of any JLR Business ID.

1.3. JLR may refuse to create a JLR Business ID where it is not satisfied that the applicable requirements have been met.

2. **HOW TO CONTACT US**

2.1. **How you can contact us if you are a Business Customer.** Any notice given by you to us, or by us to you, will be deemed received and properly served, 24 hours after an e-mail is sent, or three days after the date of posting of any letter. In respect of notices given by us to you on Our Apps / our Platforms, notices will be deemed received and properly served immediately. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post and, in the case of an e-mail, that such e-mail was sent to the specified e-mail address of the addressee.

2.2. **How we may contact you.** If we have to contact you, we will do so either by Platforms, by writing to you at the email address or postal address you provided to us when registering your JLR ID /

JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

3. **OUR RESPONSIBILITY FOR LOSS OR DAMAGE SUFFERED BY YOU WHERE YOU ARE A BUSINESS**

3.1. You acknowledge that the Digital Services / Platforms / JLR ID / JLR Business ID (the "JLR Services") have not been developed to meet your individual requirements and that it is therefore your responsibility to ensure that the JLR Services meet your requirements.

3.2. We only supply the JLR Services for internal use by your business or organisation, and you agree not to use the JLR Services for any re-sale or other commercial purpose.

3.3. We shall not under any circumstances whatsoever have any liability (whether in contract, tort (including but not limited to negligence), breach of statutory duty, or otherwise) arising under these Terms and Conditions for:

3.3.1. loss of profits, sales, business, or revenue;

3.3.2. business interruption;

3.3.3. loss of anticipated savings;

3.3.4. loss or corruption of data or information;

3.3.5. loss of business opportunity, goodwill, or reputation; or

3.3.6. any indirect or consequential loss or damage

3.4. Other than the losses set out in section 3.3 above (for which we are not liable), our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions and in connection with the JLR Services (whether in contract, tort (including but not limited to negligence) breach of statutory duty or otherwise) shall in all circumstances be limited to a sum equal to 100% of the Fees paid by you to us for the JLR Services, in many cases this amount may be zero. This maximum cap does not apply to the section directly below.

3.5. Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for:

3.5.1. death or personal injury resulting from our negligence;

3.5.2. fraud or fraudulent misrepresentation; or

3.5.3. any other liability that cannot be excluded or limited by English law.

3.6. These Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the provision of the JLR Services. Except as expressly stated in the Terms and Conditions, there are no conditions, warranties, representations, or other terms, express or implied, that are binding on us. Any condition, warranty, representation, or other term concerning the provision of the JLR Services which might otherwise be implied into, or incorporated in, these Terms and Conditions whether by statute, common law or otherwise, is excluded to the fullest extent permitted by law.

Jaguar Land Rover Limited，註冊於英格蘭，公司編號 1672070；登記辦事處：Abbey Road, Whitley, Coventry, England, CV3 4LF。