USLOVI I ODREDBE ZA JLR ID I JLR BUSINESS ID V 2.0

USLOVI I ODREDBE

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE USLOVE I ODREDBE I PROVJERITE JESTE LI IH RAZUMJELI PRIJE AKTIVACIJE I KORIŠTENJA JLR ID-a ILI JLR BUSINESS ID-a. POSEBNO VAM SKREĆEMO PAŽNJU NA USLOVE KORIŠTENJA U STAVU 3 I NAŠA OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI U STAVU 6.

1. Uvod

1.1. Ko smo mi. Mi smo Jaguar Land Rover Limited, društvo s ograničenom odgovornošću registrirano u Engleskoj i Velsu, sa sjedištem na adresi Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF i registracijskim brojem 1672070. Naš registrovani PDV broj je GB927153228 (u ovim Uslovima označeni kao „**JLR**“, „**mi**“, „**nas**“, „**naš**“).

1.2. Šta pokrivaju ovi uslovi. Nudimo uslugu koja vam omogućava kreiranje generičkog digitalnog računa („**JLR ID / JLR Business ID**“) koji vam omogućava korištenje istih podataka za prijavu za sve digitalne usluge JLR-a („**Digitalne usluge**“) koje s vremena na vrijeme nudi JLR i/ili naši povezani subjekti putem vašeg kompatibilnog vozila Jaguar, Range Rover, Discovery ili Defender („**Vozilo**“), i/ili bilo koje od sljedećih aplikacija za mobilne telefone: „Aplikacija Range Rover“, „Aplikacija Discovery“, „Aplikacija Defender“, „Aplikacija Jaguar“ („**Naše aplikacije**“) i/ili putem bilo koje web lokacije, web portala i/ili razvojnih platformi JLR-a. (Naše aplikacije, Digitalne usluge, Vozila, Web lokacije, Portali i Platforme zajednički se nazivaju našim „**Platformama**“).

1.3. Svoj JLR ID / JLR Business ID, koji uključuje vaše lične podatke i postavke, možete ažurirati i upravljati njime putem Platformi.

1.4. Imajte na umu da je vaša upotreba JLR ID-a / JLR Business ID-a također podložna sljedećem:

1.4.1. uslovima korištenja naše web lokacije koji se mogu pronaći na https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BIH, i https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/BIH, koji reguliraju upotrebu naših web lokacija;

1.4.2. našim pravilima privatnosti, koja se mogu pronaći i pregledati na relevantnim Platformama kojima pristupate, i koja određuju kako koristimo bilo koje informacije koje nam navedete dok koristite Platforme i

1.4.3. našim pravilima o kolačićima, koja se mogu pronaći i pregledati na relevantnim Platformama kojima pristupate, i koja određuju kako koristimo kolačiće, web signalizaciju i druge tehnologije dok koristite Platforme.

1.5. Kako nas možete kontaktirati ako ste kupac. Prvo biste trebali kontaktirati svog ovlaštenog prodavača. Možete nas kontaktirati putem metoda komunikacije dostupnih na https://bosnia.jaguar.com/contact-us ili https://bosnia.landrover.com/contact-us.

1.6 Kako vas možemo kontaktirati. Ako vas moramo kontaktirati, učinit ćemo to putem naših Platformi ili pisanjem na adresu e-pošte koju ste nam naveli prilikom registracije vašeg JLR ID-a / JLR Business ID-a, u skladu s vašim kontaktnim postavkama. Molimo vas da osigurate da svi podaci za kontakt koje nam dostavite budu ažurni.

2. Naš ugovor s vama

2.1 Ugovor. Da biste pristupili Platformama JLR-a koje koriste JLR ID / JLR Business ID, morate prihvatiti ove Uslove i odredbe, a možda ćete morati prihvatiti i druge šire uslove, uključujući posebne uslove za uslove Naših aplikacija, uslove specifične za svaku od Digitalnih usluga i uslove trećih strana, kao i relevantna pravila privatnosti JLR-a („Uslovi“).

2.2. Nakon što prihvatite Uslove (aktivnim označavanjem okvira ili korištenjem bilo koje od Platformi), između vas i JLR-a bit će sklopljen pravno obavezujući ugovor u vezi s vašim JLR ID-om / JLR Business ID-om. Za određene Digitalne usluge Uslovi će također biti dostupni putem linkova na ekranu unutar vozila.

2.3. Registracijom za JLR ID / JLR Business ID, pristajete na ove Uslove i odredbe. Ako ne želite prihvatiti ove Uslove i odredbe, nemojte se registrirati za JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Promjene Uslova i Platformi. S vremena na vrijeme možemo ažurirati Uslove i Platforme. Ažurirane uslove učinit ćemo vam dostupnim. Ako ste kupac i napravimo značajne promjene, obavijestit ćemo vas pisanim putem (gdje je to izvedivo). Ovisno o ažuriranju, možda nećete moći koristiti JLR ID / JLR Business ID i/ili Platforme dok ne prihvatite najnoviju verziju Uslova.

2.7. Obavezne promjene. Uvijek možemo izvršiti promjene Uslova, JLR ID-a / JLR Business ID-a i Platformi bez da vas obavijestimo iz sljedećih razloga:

(a) radi sigurnosti vozila, sajber sigurnosti i/ili sigurnosnih razloga;

(b) radi odražavanja promjena u relevantnim zakonima i regulatornim zahtjevima;

(c) radi manjih tehničkih prilagodbi i poboljšanja (uključujući dodavanje novih funkcionalnosti) pod uslovom da te promjene materijalno ne utiču na vaše korištenje Platformi; i

(d) gdje bilo koji vanjski faktori i/ili druge okolnosti izvan naše razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na dostupnost mreže, sigurnosne zahtjeve, ažuriranja softvera, utiču na bilo koju ili sve Platforme i/ili JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Naši Uslovi i odredbe stupaju na snagu sve dok vi ili mi ne otkažemo vaš JLR ID / JLR Business ID i/ili na drugi način prekinemo sve pretplate na naše Digitalne usluge i/ili bilo koje druge Platforme.

2.9. **Na šta se Uslovi ne primjenjuju.** Uslovi se ne primjenjuju na vaše vozilo niti na bilo koji dodatni pribor ili opremu. Posebni uslovi će se primjenjivati na kupovinu vašeg vozila i bilo kojeg dodatnog pribora ili opreme koje možete kupiti. **Garancija za vozilo.** Ništa u ovim Uslovima neće mijenjati, izmjenjivati, uticati na ili ograničavati vaša zakonska prava kupca niti bilo koju garanciju koja se primjenjuje na Vozilo. Platforme se pružaju odvojeno od Vozila i bilo kakve takve garancije. Međutim, JLR i/ili naši povezani subjekti zadržavaju pravo odbiti garantno pokriće u mjeri u kojoj se dokaže da je bilo kakva šteta, kvar ili nedostatak direktno uzrokovan (i) zloupotrebom bilo koje od Platformi ili (ii) bitnim kršenjem ovih Uslova od strane vas ili bilo koga ko koristi vaš račun.

3. Uslovi korištenja

3.1. Vaš JLR ID / JLR Business ID se pruža besplatno i dodatna je stavka uz pružanje Digitalnih usluga od strane JLR-a.

3.2. Korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a garantujete da nećete:

3.2.1. koristiti JLR ID / JLR Business ID na način koji nije u skladu s ovim Uslovima i odredbama ili na bilo koji način koji krši bilo koje lokalne, nacionalne ili međunarodne zakone ili propise;

3.2.2. dopustiti nikom drugom da koristi vaš JLR ID / JLR Business ID;

3.2.3. kršiti naša prava intelektualnog vlasništva ili prava bilo koje treće strane u vezi s vašim korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a.

3.3. U slučaju da prekršite bilo koji od ovih Uslova i odredbi ili posumnjamo na zloupotrebu vaših podataka za prijavu ili vašeg JLR ID-a / JLR Business ID-a, imat ćemo pravo ukinuti vaš JLR ID / JLR Business ID i uskratiti vam pristup bilo kojoj Platformi (Platformama). Također zadržavamo pravo da vas smatramo odgovorim za sve posljedice takve zloupotrebe.

3.4. Ako ne ostvarimo svoja prava protiv vas ili to odgodimo, to ne znači da smo se odrekli svojih prava ili da se ne morate pridržavati bilo kojih svojih obaveza, bilo u važećem slučaju ili u budućnosti.

3.5. Imamo pravo da odmah ukinemo vaš JLR ID / JLR Business ID ako iz bilo kojeg razloga prestanemo pružati uslugu jednokratne prijave.

3.6. Ostajete odgovorni za korištenje vašeg JLR ID-a / JLR Business ID-a od strane druge osobe. Ako dopustite drugim osobama pristup Platformama koristeći vaš JLR ID / JLR Business ID, ostat ćete odgovorni za takvu upotrebu kao da ste vi osoba koja pristupa Platformama. To znači da će se svako kršenje Uslova od strane druge osobe smatrati kršenjem s vaše strane i ostat ćete u potpunosti odgovorni.

3.7. Vrste kupaca

3.7.1. Uslovi se primjenjuju na poslovne klijente („**Poslovni klijenti**“) i individualne klijente (tj. klijente koji djeluju u svrhe izvan svoje trgovine, poslovanja, zanata ili profesije) („**Kupci**“). Posebni uslovi i odredbe koji se primjenjuju na poslovne korisnike navedeni su u Dodatku 1.

3.7.2. Klijenti voznog parka. Ovi Uslovi se također primjenjuju na vas ako ste korisnik vozila iz voznog parka. Za potrebe ovih Uslova, kada se pozivamo na „**Vozilo iz voznog parka**“ mislimo na vozilo koje je predmet ugovora o najmu, vozilo koje obezbjeđuje kompanija za iznajmljivanje, vozilo koje stavlja na raspolaganje poslodavac ili vozilo koje smo mi ili naši ovlašteni prodavači stavili na raspolaganje na osnovu privremenoj zajma.

Korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a (uključujući pristup bilo kojoj Platformi povezanoj s vozilom iz flote), prihvatate i slažete se da ćete biti obavezani Uslovima, čak i ako niste lično kupili ili unajmili vozilo putem kojeg su vam Platforme dostupne.

Imajte na umu da poslovni subjekt ili druga organizacija koja posjeduje, iznajmljuje ili upravlja vozilom iz voznog parka („**Vlasnik voznog parka**“) može imati uslove i odredbe, pravila ili procedure koje mogu uticati na vaše korištenje Platformi u vezi s vozilom iz voznog parka. Vaša je odgovornost da se obratite vlasniku voznog parka u vezi s korištenjem Platformi povezanih s vašim vozilom iz voznog parka.

4. Registracija i dostupnost

4.1. Lične informacije koje nam pružite nakon registracije moraju biti istinite i tačne i takve informacije morate ažurirati u slučaju promjene. Sve podatke za prijavu čuvajte povjerljivima i nemojte otkrivati svoje podatke za prijavu kako biste spriječili neovlaštenu upotrebu JLR ID-a / JLR Business ID-a

4.2. Zadržavamo pravo da odbijemo registracije JLR ID-a / JLR Business ID-a u zavisnosti od slučaja.

4.3. Iako ćemo ulagati razumne napore da održimo usluge i komunikacije i ažuriramo sadržaj, ne možemo garantovati dostupnost bilo koje naše Platforme, niti obećavamo da će njen sadržaj ili informacije biti tačni ili potpuni.

4.4. Usluga jednokratne prijave se pruža kakva jeste i ne možemo garantovati da će biti bez grešaka ili uvijek dostupna. Usluga jednokratne prijave može biti podložna periodima smetnji i/ili prekida rada tokom održavanja ili izmjena ili prekidima medija i komunikacija treće strane.

4.5. Možemo promijeniti uslugu jednokratne prijave ako postoji promjena kod naših pružalaca usluga, ako postoji regulatorna ili zakonska promjena koja nam nalaže da izvršimo promjene ili izmijenimo funkcionalnost i izvršimo poboljšanja. Ako vam ove promjene nisu prihvatljive, možete bilo kada zatvoriti svoj JLR ID / JLR Business ID.

4.6. Korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a potvrđujete i prihvatate rizike i ograničenja interneta, ali ulagat ćemo razumne napore da odgovorimo na bilo koje probleme za koje saznamo.

4.7. Daljnji zahtjevi za registraciju i dostupnost primjenjuju se na poslovne korisnike, kako je navedeno u Dodatku 1.

5. Prava intelektualne svojine

5.1. Sva prava intelektualne svojine uključujući, u mjeri u kojoj je to moguće, autorska prava, zaštitne znakove,

prava dizajna, patente ili druga prava intelektualne svojine bilo da su registrirana ili ne, u našem su vlasništvu ili pod našom licencom, osim ako je drugačije naznačeno.

5.2. Izuzev za upotrebu JLR ID-a / JLR Business ID-a u skladu s ovim Uslovima i odredbama, nemate nikakva prava na korištenje ili, bez ograničenja, kopiranje, promjenu, prijenos, distribuciju, prikazivanje, reprodukciju, objavljivanje, licenciranje ili bilo koje drugo korištenje intelektualne svojine sadržane u bilo kojoj našoj Platformi bez našeg prethodnog pisanog pristanka.

6. Ograničenja odgovornosti – Kupac

Ovaj odjeljak odnosi se samo na kupce. Ograničenja odgovornosti u odnosu na poslovne korisnike detaljno su opisana u Dodatku 1.

6.1. Odgovorni smo za bilo koji gubitak ili oštećenje koje je posljedica kršenja ovih Uslova i odredbi koja se može predvidjeti ili našeg nemara. Međutim, nismo odgovorni za bilo koji gubitak ili oštećenje koje nije moguće predvidjeti.

6.2. Nećemo biti odgovorni za bilo koji oblik indirektnog ili posljedičnog gubitka, uključujući finansijski gubitak, štetu ugleda ili gubitak podataka. Nećemo biti odgovorni za bilo koje poslovne gubitke bilo koje prirode.

6.3. Nećemo biti odgovorni za bilo koje neizvršenje ili kašnjenje u izvršenju bilo kojih naših obaveza prema ovim Uslovima i odredbama za bilo koji događaj koji je izvan naše kontrole uključujući, ali nije ograničeno na, štrajkove, isključenja ili druge industrijske radnje trećih strana, javne nemire, pobune, invazije, teroristički napad ili prijetnju terorističkim napadom, rat (bez obzira na to je li objavljen ili ne) ili prijetnju ili pripremu za rat, požar, eksploziju, oluju, poplavu, zemljotres, slijeganje tla, epidemiju ili drugu prirodnu katastrofu, neuspjeh ili prekid javne ili privatne telekomunikacijske mreže ili postupke ili propuste bilo kojeg tijela za provođenje zakona ili hitnih službi.

6.4. Ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost za smrt ili ličnu povredu koja je uzrokovana našim nemarom, prevarom ili lažnim predstavljanjem ili za bilo koju drugu stvar za koju bi bilo nezakonito ili nelegalno da isključimo ili pokušamo isključiti odgovornost.

6.5. Ukupni iznos koji možete potraživati od nas je ograničen. Ukupni iznos koji možete potraživati od nas za gubitak ili štetu koju ste pretrpjeli na osnovu ili u vezi s ovim Uslovima i Digitalnim uslugama u svim okolnostima biće ograničen na iznos jednak naknadama koje ste platili za korištenje JLR ID-a / JLR Business ID-a / Platformi. U slučajevima kada se za te usluge ne plaća cijena, svaka odgovornost je isključena osim ako je to protivzakonito. Ovo se ne odnosi na vrste gubitaka navedene u gornjem paragrafu

6.6. Ništa iz ovih Uslova i odredbi ne utiče na vaša zakonska prava kao potrošača.

7. Korištenje podataka

7.1. Svaka od odredbi u ovim Uslovima i odredbama djeluje zasebno. Ako se bilo koja odredba smatra nezakonitom, nevažećom ili inače neprovedivom, preostale odredbe će ostati u punoj snazi.

7.2. Prikupljanje podataka. Kada koristite JLR ID / JLR Business ID, možemo prikupljati i obrađivati tehničke podatke o uređajima koje koristite i Vozilu, kao i o povezanom softveru, hardveru i perifernim uređajima kako bismo poboljšali naše proizvode i pružili Platforme. Za više informacija pogledajte naša Pravila privatnosti digitalnih usluga.

7.3. Troškovi podataka. Osim ako nije drugačije dogovoreno u Uslovima, vi ste odgovorni za sve troškove pružalaca mreže, troškove paketa podataka i druge troškove povezane s pristupanjem Platformama putem interneta ili povezivanjem na internet radi preuzimanja podataka ili korištenja vašeg JLR ID-a / JLR Business ID-a.

7.4. Prijenos podataka. Korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a potvrđujete i slažete se da prijenosi podataka putem interneta nikada nisu potpuno privatni niti sigurni. Uprkos zaštitnim mjerama koje smo mi i naši pružaoci usluga uspostavili, ne možemo garantovati da informacijama poslanim putem interneta korištenjem JLR ID-a / JLR Business ID-a drugi ne mogu pristupiti ili ih presresti.

7.5. Ograničenja na određenim tržištima. Imajte na umu da vaš pristup i korištenje nekih Platformi koje koriste JLR ID / JLR Business ID mogu biti ograničeni, podložno sljedećem:

(a) zadovoljavajućem obavljanju provjere kreditne sposobnosti i verifikacijskog procesa koji uključuje, ali nije ograničen na obaveznu provjeru „upoznaj svog klijenta“ (koja može obuhvatati potvrdu vašeg identiteta, vlasništva nad vozilom i provjeru vašeg statusa na međunarodnim listama sankcija); i

(b) provjeri lokacije radi potvrde da se ne nalazite niti koristite JLR ID / JLR Business ID / Platforme na bilo kojoj lokaciji koja podliježe sankcijama, mjerama ili ograničenjima koje je izdala bilo koja relevantna vlast koja uvodi sankcije (npr. UN, UK, EU ili SAD), gdje bi vaše kontinuirano korištenje JLR ID-a / JLR Business ID-a / Platformi ugrozilo sposobnost JLR-a da se uskladi s relevantnim međunarodnim propisima o kontroli izvoza i zakonima i regulativama o sankcijama.

Imajte na umu da, radi omogućavanja gore navedenih provjera, određena dokumentacija i lični podaci moraju biti dostavljeni JLR-u ili bilo kojoj ovlaštenoj trećoj strani. U nekim slučajevima od vas se može tražiti da dostavite dodatnu dokumentaciju kako biste uspješno prošli verifikacijski proces.

7.6. U slučaju da vaš pristup i korištenje JLR ID-a / JLR Business ID-a bude ograničeno zbog okolnosti opisanih u odjeljku 7.5 iznad, morate odmah prestati koristiti sve dostupne Platforme, a određene Platforme i/ili Digitalne usluge možda vam više neće biti dostupne. U tom slučaju nećete imati pravo na povrat novca za bilo koje aktivne pretplate i/ili tekuća plaćanja, a povrati će biti obustavljeni od strane JLR-a.

7.7. Pristup Uslovima i odredbama. Možete odštampati, preuzeti ili na drugi način pohraniti kopiju ovih Uslova i odredbi za buduću upotrebu. Ako želite pristupiti trenutnoj verziji Uslova i odredbi, morate se prijaviti u odabranu aplikaciju JLR-a koristeći svoj JLR ID ili JLR Business ID. Trenutna verzija Uslova i odredbi je dostupna samo unutar autentificiranog okruženja relevantne aplikacije JLR-a. Preporučujemo da povremeno pregledate ove Uslove i odredbe u slučaju bilo kakvih ažuriranja.

8. KAKO ĆEMO KORISTITI VAŠE LIČNE PODATKE

8.1. Postoje različita pravila privatnosti za svaku od Naših aplikacija, različite Platforme i Digitalne usluge. Ovisno o tome koje Naše aplikacije, Platformu ili Digitalnu uslugu koristite, pogledajte naša pravila privatnosti i/ili relevantna pravila privatnosti trećih strana za informacije o korištenju i zadržavanju vaših ličnih podataka i vašim pravima na zaštitu podataka.

8.2. Unutar Evropske unije možete imati pravo zatražiti pristup nekim podacima koje posjeduju JLR i/ili Jaguar Land Rover Limited (u mjeri u kojoj su zasebni pravni subjekti) i/ili vaše vozilo prema Zakonu EU o podacima 2023/2854 („**Zakon o podacima**“) ili Direktivi EU 2023/2413 (REDIII). Ove lako dostupne neobrađene podatke naše Platforme mogu s vremena na vrijeme generirati, zajedno s pripadajućim metapodacima, a u Zakonu o podacima nazivaju se „Podaci o proizvodu“ i „Podaci o povezanim uslugama“. Podaci o proizvodu i podaci o povezanim uslugama za vaše vozilo razlikovat će se ovisno o Platformi koju koristite i/ili modelu vašeg vozila i pretplati (ako je primjenjivo).

8.3. Ako se nalazite u Ujedinjenom Kraljevstvu i/ili EU, možete zatražiti pristup svojim Podacima o proizvodu i Podacima o povezanim uslugama putem „Podatkovnog portala JLR-a“ na data.jlr.com. Također možete zatražiti brisanje vaših Podataka o proizvodu i Povezanih podataka o uslugama koje posjedujemo ili postaviti bilo koji drugi upit vezan za Zakon o podacima, REDIII, kontaktiranjem JLR-ovog centra za odnose s korisnicima za vaše tržište, čiji su podaci dostupni na www.JLR.com ili vašem ovlaštenom prodavaču. Imajte na umu da brisanje vaših Podataka o proizvodu i Povezanih podataka o uslugama možda neće uvijek biti relevantno ili tehnički izvedivo. Nastojat ćemo ispuniti vaš zahtjev za brisanje u skladu s našim obavezama prema Zakonu o podacima i kako je detaljnije opisano u relevantnim pravilima o privatnosti.

8.4. Možemo koristiti sve primjenjive Podatke o proizvodu i Povezane podatke o uslugama u sljedeće svrhe:

(a) za ispunjavanje naših zakonskih i regulatornih obaveza;

(b) za postavljanje i podršku povezane funkcionalnosti Vozila;

(c) za komunikaciju sa zakonitim vlasnikom ili ovlaštenim registriranim primarnim korisnikom Vozila za servisne i garantne zahtjeve, kao i za upravljanje pretplatničkim uslugama;

(d) za komunikaciju s korisnikom Vozila o svim obavještenjima o stanju vozila;

(e) za analitičke i razvojne aktivnosti radi poboljšanja korisničkog iskustva i praćenja razvoja i poboljšanja proizvoda ili usluge;

(f) za podršku ažuriranjima softvera putem bežične mreže, gdje su dostupna; i

(g) za provjeru garantnih zahtjeva, otkrivanje lažnih zahtjeva i otkrivanje neovlaštenih manipulacija vozilom.

8.5. Možemo podijeliti vaše Podatke o proizvodu i Podatke o povezanim uslugama s našim pružaocima usluga pod uslovom da koriste Podatke o proizvodu i Podatke o povezanim uslugama samo u naše ime i gdje je to potrebno u gore navedene svrhe.

8.6. Potvrđujete da smo pružili sve predugovorne informacije potrebne prema člancima 3(2) i 3(3) Zakona o podacima u vezi s Podacima o proizvodu i Podacima o povezanim uslugama koje generira ili je povezano s Vozilom i Povezanim uslugama te potvrđujete da ovaj odjeljak služi samo kao sažetak tih informacija na visokom nivou. Potpuni detalji, uključujući prirodu i kategorije podataka, formate, količine, karakteristike prijenosa, trajanje pohrane, mehanizme pristupa, ograničenja i sva primjenjiva ograničenja, bili bi dostavljeni s vašim Vozilom/proizvodom gdje je to relevantno.

Određene Platforme / Digitalne usluge mogu koristiti podatke o lokaciji poslane s vaših uređaja ili vozila. Informacije o konkretnim načinima korištenja podataka o lokaciji navedene su u relevantnim pravilima privatnosti i uslovima za specifične funkcije.

9. Treće strane

9.1. Možemo prenijeti ovaj ugovor na nekog drugog. Možemo prenijeti svoja prava i obaveze iz ovih Uslova na drugu organizaciju, ali to neće uticati na vaša prava niti na naše obaveze iz ovih Uslova.

9.2. Vama je potrebna naša saglasnost da prenesete svoja prava na nekog drugog. Svoja prava ili obaveze iz ovih Uslova možete prenijeti na drugu osobu samo ako se mi s tim saglasimo u pisanom obliku.

9.3. Niko drugi nema nikakva prava po ovom ugovoru (osim osobe na koju prenesete svoju garanciju proizvođača). Ovaj ugovor se sklapa između vas i nas (uključujući sve povezane kompanije i/ili kompanije u grupi). Nijedna druga osoba nema pravo provoditi bilo koji od njegovih uslova. Možemo izmijeniti ili opozvati ove Uslove i odredbe bez pristanka bilo koje treće strane.

10. Sporovi

10.1. Ako sud utvrdi da je dio ovog ugovora nezakonit, ostatak će ostati na snazi. Svaki od odjeljaka ovih Uslova i odredbi djeluje zasebno. Ako bilo koji sud ili nadležni organ odluči da je neki od njih nezakonit, preostali odjeljci će ostati na snazi u punom obimu.

10.2. Čak i ako odgodimo primjenu ovog ugovora, i dalje ga možemo primijeniti kasnije. Ako odmah ne

insistiramo da učinite nešto što ste dužni učiniti prema ovim Uslovima i odredbama, ili ako odgodimo preduzimanje mjera protiv vas u vezi s kršenjem ovog ugovora, to neće značiti da te obaveze nemate niti će nas spriječiti da preduzmemo mjere protiv vas u nekom kasnijem trenutku. Naprimjer, ako saznamo da dijelite akreditive računa i ukinemo vaš račun u nekom trenutku u budućnosti.

10.3. Koji se zakoni primjenjuju na ovaj ugovor i gdje možete pokrenuti pravni postupak. Ovi Uslovi i odredbe podliježu engleskom pravu i možete pokrenuti pravni postupak u vezi s ovim ugovorom pred sudovima u Engleskoj. Ako živite u Škotskoj, možete pokrenuti pravni postupak u vezi s ovim ugovorom na škotskim ili engleskim sudovima. Ako živite u Sjevernoj Irskoj, možete pokrenuti pravni postupak u vezi s ovim ugovorom na sjevernoirskim ili engleskim sudovima. Ako ste kupac, imat ćete korist od svih obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj imate prebivalište.

DODATAK 1 – DODATNI USLOVI KOJI SE PRIMJENJUJU NA KORIŠTENJE OD STRANE POSLOVNIH KORISNIKA

Ovaj odjeljak se odnosi na **poslovne korisnike**.

1. **KREIRANJE RAČUNA**

1.1. Kreiranje bilo kojeg JLR ID-a / JLR Business ID-a podliježe odobrenju JLR-a prema vlastitom nahođenju. JLR može zahtijevati od poslovnog korisnika i/ili vlasnika voznog parka da dostave informacije i dokumentaciju koju JLR razumno zatraži, uključujući u svrhu provjere identiteta, provjere sankcija i drugih provjera usklađenosti.

1.2. Kreiranje bilo kojeg JLR Business ID-a može uključivatiručni pregled od strane JLR-a, što može trajati do 28 dana. JLR ne preuzima nikakvu odgovornost za kašnjenja u odobrenju / registraciji bilo kojeg JLR Business ID-a.

1.3. JLR može odbiti izradu JLR Business ID-a ako nije zadovoljan ispunjavanjem primjenjivih zahtjeva.

2. **KAKO NAS KONTAKTIRATI**

2.1. **Kako nas možete kontaktirati ako ste poslovni korisnik.** Svako obavještenje koje vi dostavite nama ili mi vama smatrat će se primljenim i uredno dostavljenim 24 sata nakon što je poruka e-pošte poslana ili tri dana nakon datuma slanja bilo kojeg pisma. Što se tiče obavještenja koja vam dostavimo putem naših aplikacija / naših Platformi, ona će se smatrati primljenim i uredno dostavljenim odmah. U dokazivanju dostavljanja bilo kakvog obavještenja, bit će dovoljno dokazati, u slučaju pisma, da je takvo pismo ispravno adresirano, ovjereno pečatom i stavljeno u poštu te, u slučaju e-pošte, da je takva e- pošta poslana na navedenu adresu e-pošte primaoca.

2.2. **Kako vas možemo kontaktirati.** Ako vas moramo kontaktirati, učinit ćemo to putem Platformi, pisanjem na adresu e-pošte ili poštansku adresu koju ste nam naveli prilikom registracije vašeg JLR ID-a / JLR Business ID-a, u skladu s vašim kontaktnim postavkama. Molimo vas da osigurate da svi podaci za kontakt koje nam dostavite budu ažurni.

3. **NAŠA ODGOVORNOST ZA GUBITAK ILI ŠTETU KOJU STE PRETRPJELI AKO STE POSLOVNI KLIJENT**

3.1. Potvrđujete da Digitalne usluge / Platforme / JLR ID / JLR Business ID („Usluge JLR-a“) nisu razvijene kako bi zadovoljile vaše individualne zahtjeve i da je stoga vaša odgovornost osigurati da usluge JLR-a zadovoljavaju vaše zahtjeve.

3.2. Usluge JLR-a pružamo samo za internu upotrebu vaše kompanije ili organizacije, a vi se slažete da nećete koristiti usluge JLR-a za bilo kakvu ponovnu prodaju ili druge komercijalne svrhe.

3.3. Ni pod kojim okolnostima nećemo snositi nikakvu odgovornost (bilo po osnovu ugovora, delikta (uključujući, ali ne ograničavajući se na nemar), povrede zakonske obaveze ili na drugi način) koja proizlazi iz ovih Uslova i odredbi za:

3.3.1. gubitak dobiti, prodaje, poslovanja ili prihoda;

3.3.2. prekid poslovanja;

3.3.3. gubitak očekivanih ušteda;

3.3.4. gubitak ili oštećenje podataka ili informacija;

3.3.5. gubitak poslovne prilike, dobre volje ili ugleda; ili

3.3.6. bilo kakav indirektan ili posljedičan gubitak ili štetu

3.4. Osim gubitaka navedenih u odjeljku 3.3 iznad (za koje nismo odgovorni), naša maksimalna ukupna odgovornost prema ovim Uslovima i odredbama i u vezi s uslugama JLR-a (bilo da se radi o ugovoru, deliktu (uključujući, ali ne ograničavajući se na nemar), kršenju zakonske dužnosti ili na drugi način) u svim će okolnostima biti ograničena na iznos jednak 100% naknada koje ste nam platili za usluge JLR-a, a u mnogim slučajevima taj iznos može biti nula. Ovo maksimalno ograničenje ne primjenjuje se na odjeljak odmah ispod.

3.5. Ništa u ovim Uslovima i odredbama neće ograničiti niti isključiti našu odgovornost za:

3.5.1. smrt ili ličnu povredu nastalu kao rezultat našeg nemara;

3.5.2. prevaru ili lažno predstavljanje;

3.5.3. bilo koju drugu odgovornost koja se ne može isključiti ili ograničiti engleskim pravom.

3.6. Ovim Uslovima i odredbama utvrđuje se potpuni obim naših obaveza i odgovornosti u vezi s pružanjem usluga JLR-a. Osim ako nije izričito navedeno u Uslovima i odredbama, ne postoje nikakvi uslovi, garancije, izjave ili drugi termini, izričiti ili implicitni, koji nas obavezuju. Bilo koja odredba, garancija, zastupanje ili drugi uslov koji se odnosi na pružanje usluga JLR-a koji bi inače mogao biti impliciran ili ugrađen u ove Uslove i odredbe, bilo statutom, općim pravom ili na neki drugi način, isključen je u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom.